

**ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ  
ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА КОТИРОВОК  
в электронной форме на право заключения договора  
на выполнение инсталляционных работ в сегменте B2B**

*ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ  
(РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ):*

«30» августа 2018 года

Сайт Электронной торговой площадки: <https://www.setonline.ru>

Единая информационная система: [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

Официальный сайт ПАО «Башинформсвязь»: [www.bashtel.ru](http://www.bashtel.ru)

## Содержание

<u>ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ</u> .....	3
<u>РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</u> .....	3
<u>РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА</u> .....	5
<u>2.1. Общие сведения о закупке</u> .....	5
<u>2.2. Требования к Заявке на участие в закупке</u> .....	21
<u>2.3. Условия заключения и исполнения договора</u> .....	28
<u>РАЗДЕЛ III. ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ</u> .....	35
<u>Форма 1 ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК</u> .....	38
<u>Форма 2 АНКЕТА УЧАСТНИКА ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА КОТИРОВОК</u> .....	40
<u>Форма 3 ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ</u> .....	36
<u>Форма 4 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИЙ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ</u> .....	37
<u>Форма 5 Декларация о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и          среднего предпринимательства</u> .....	38
<u>РАЗДЕЛ IV. Техническое задание</u> .....	47
<u>РАЗДЕЛ V. Проект договора</u> .....	49
<u>Приложение № 1</u> .....	50
<u>Приложение № 2</u> .....	51

## ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

### РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Открытый запрос котировок в электронной форме (далее также - Открытый запрос котировок)** – форма торгов, при которой Победителем запроса котировок признается Участник, Заявка которого соответствует требованиям, установленным извещением о проведении запроса котировок, и содержит наиболее низкую цену Договора. **Заказчик** – организация, указанная в пункте 1 [раздела II «Информационная карта»](#) Извещения.

**Закупочная комиссия** – коллегиальный орган, созданный Заказчиком для целей проведения закупок, состоящий из утверждённых Заказчиком представителей Заказчика.

**Электронная торговая площадка (ЭТП)** - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором проводятся закупки в электронной форме в соответствии с ФЗ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ, указанный в пункте 5 [раздела II «Информационная карта»](#) Извещения.

**Оператор Электронной торговой площадки (Оператор ЭТП)** – юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, которое владеет Электронной торговой площадкой, необходимыми для её функционирования программно-аппаратными средствами и обеспечивает проведение закупок в электронной форме в соответствии с ФЗ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ.

**Регламент работы ЭТП** – документы Оператора ЭТП, регламентирующие порядок проведения закупок на ЭТП в соответствии с ФЗ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и деятельность Оператора ЭТП по обеспечению проведения закупок в соответствии с ФЗ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ.

**Единая информационная система (либо «ЕИС»)** – официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)).

**Извещение о закупке** – документ, содержащий установленные ФЗ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и [Положением о закупках](#) сведения об Открытом запросе котировок и размещённый в ЕИС и на ЭТП.

**Электронный документ** – документ, передаваемый по электронным каналам связи, подписанный электронной подписью, информация в котором представлена в электронно-цифровом формате, созданный и оформленный в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63–ФЗ «Об электронной подписи» и принятыми в соответствии с ним иными нормативно-правовыми актами.

**Заявка на участие в закупке (далее также - Заявка)** – комплект документов, требования к содержанию, форме, оформлению и составу которых установлены [Положением о закупках](#) и настоящим Извещением, предоставляемый Заказчику Участником закупки в порядке, предусмотренном [Положением о закупках](#), Регламентом работы ЭТП и настоящим Извещением, в целях участия в Открытом запросе котировок.

Заявка имеет правовой статус оферты и будет рассматриваться Заказчиком в соответствии с этим.

**Участник закупки (далее также - Участник)** – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника.

**Субъект МСП** – субъект малого и среднего предпринимательства, признаваемый таковым в соответствии с законодательством РФ.

**Победитель Открытого запроса котировок (далее также – Победитель)** – Участник Открытого запроса котировок, Заявка которого соответствует требованиям, установленным Извещением о проведении запроса котировок, и содержит наиболее низкую цену договора (договоров).

**Лот** – часть объема товаров, работ, услуг, являющихся предметом закупки. Для участия в закупке по каждому лоту представляется отдельная заявка на участие в закупке и предусматривается заключение отдельного договора, если иное не предусмотрено условиями закупки.

**Начальная (максимальная) цена договора** – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте 17 [раздела II «Информационная карта»](#) Извещения.

Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком», утверждённое Советом директоров ПАО «Ростелеком» (Протокол № 24 от 13.06.2018 г.), к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.), размещенное в установленном порядке в ЕИС и на сайте Заказчика - [www.bashtel.ru](http://www.bashtel.ru).

**ЭП** - квалифицированная электронная подпись, полученная и признаваемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Размещенное на ЭТП и в ЕИС Извещение о закупке является приглашением делать оферты и должны рассматриваться Участниками в соответствии с этим.

Участник несет все расходы, связанные с участием в Открытом запросе котировок, в том числе с подготовкой и предоставлением Заявки и иной документации, а Заказчик не имеет обязательств по этим расходам независимо от итогов Открытого запроса котировок, а также оснований его завершения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Участник не вправе требовать возмещения убытков, понесенных им в ходе подготовки к Открытому запросу котировок и проведения Открытого запроса котировок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

### 2.1. Общие сведения о закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
1.	Фирменное наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона Заказчика (филиала Заказчика)	<p>Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»),  Место нахождения: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30  Почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30</p> <p>Ответственное лицо Заказчика по организационным вопросам проведения Открытого запроса котировок:</p> <p>Андреев Евгений Алексеевич  тел. + 7 (347) 221-58-28, e-mail: <a href="mailto:ouz@bashtel.ru">ouz@bashtel.ru</a></p> <p>Ответственное лицо Заказчика по техническим вопросам проведения Открытого запроса котировок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Тарановский Александр Николаевич  тел. + 7 (347) 221-54-72, e-mail: <a href="mailto:Taranovskiy@bashtel.ru">Taranovskiy@bashtel.ru</a></li> <li>Фаизов Радмир Раелович  тел. + 7 (347) 221-55-73, e-mail: <a href="mailto:r.faizov@bashtel.ru">r.faizov@bashtel.ru</a></li> <li>Янышев Даян Шавкатович  ел. + 7 (347) 221-55-99, e-mail: <a href="mailto:YanyшевDSH@bashtel.ru">YanyшевDSH@bashtel.ru</a></li> </ul>
2.	Особенности участия в закупке Субъектов МСП	Не установлены
3.	Срок, место и порядок предоставления Извещения о закупке	<p>Извещение о закупке размещается в Единой информационной системе по адресу: <a href="http://www.zakupki.gov.ru">www.zakupki.gov.ru</a>, сайте ПАО «Башинформсвязь» по адресу: <a href="http://www.bashtel.ru">www.bashtel.ru</a>, а также на Электронной торговой площадке SETonline по адресу: <a href="https://www.setonline.ru">https://www.setonline.ru</a> (далее – ЭТП),</p> <p>Порядок получения настоящего Извещения на ЭТП определяется правилами ЭТП.</p> <p>Извещение о закупке доступно для ознакомления в ЕИС и на официальном сайте ПАО «Башинформсвязь», а также на Электронной торговой площадке без взимания платы.</p>
4.	Условия предоставления приоритета товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых,	<p>Общие условия предоставления приоритета:</p> <p>а) Участники в <a href="#">форме 3 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ»</a> указывают (декларируют) наименования страны происхождения поставляемых товаров;</p> <p>б) предоставление Участником закупки недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в Заявке на участие в закупке, является основанием для отстранения от участия в закупке в любой момент до заключения договора (договоров). Участник закупки, с которым заключен договор (договоры) по итогам закупки, несет ответственность в соответствии с заключенным договором (договорами), а также такому Участнику закупки не возвращается обеспечение исполнения договора (договоров), если извещением о закупке предусмотрено предоставление обеспечения исполнения договора (договоров);</p> <p>в) сведения о начальной (максимальной) цене единицы каждого товара, работы, услуги, являющихся предметом закупки указаны в <a href="#">разделе IV «Техническое задание»</a> Извещения о закупке;</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
	оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»	<p>г) отсутствие в заявке на участие в закупке указания (декларирования) страны происхождения поставляемого товара не является основанием для отклонения заявки Участника закупки, такая заявка рассматривается как содержащая предложение о поставке иностранных товаров;</p> <p>д) для целей установления соотношения цены предлагаемых к поставке товаров российского и иностранного происхождения, цены выполнения работ, оказания услуг российскими и иностранными лицами в случаях, когда содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг, цена единицы каждого товара, работы, услуги определяется как произведение начальной (максимальной) цены единицы товара, работы, услуги, указанной в Извещении о закупке в соответствии с подпунктом «в» настоящего пункта, на коэффициент изменения начальной (максимальной) цены договора по результатам проведения закупки, определяемый как результат деления цены договора, по которой заключается договор, на начальную (максимальную) цену договора;</p> <p>е) отнесения участника закупки к российским или иностранным лицам производится на основании представленной в составе заявки анкеты Участника на участие в закупке, заполненной по <a href="#">форме 2 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ»</a>;</p> <p>ж) в договоре (договорах) заключенном по результатам закупки указывается страна происхождения поставляемого товара на основании сведений, содержащихся в заявке на участие в закупке, представленной Участником закупки, с которым заключается договор (договоры);</p> <p>з) Если победитель Закупки признан уклонившимся от заключения договора (договоров), то действует порядок заключения договора (договоров) по результатам закупки установленный в подразделе 34 Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком» к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.);</p> <p>и) при исполнении договора (договоров), заключенного с Участником закупки, которому предоставлен приоритет в соответствии с настоящим пунктом, не допускается замена страны происхождения товаров, за исключением случая, когда в результате такой замены вместо иностранных товаров поставляются российские товары, при этом качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) таких товаров не должны уступать качеству и соответствующим техническим и функциональным характеристикам товаров, указанных в договоре (договорах).</p> <p>Приоритет не предоставляется в случаях, если:</p> <p>а) закупка признана несостоявшейся и договор заключается с единственным участником закупки;</p> <p>б) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами;</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>в) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг иностранными лицами;</p> <p>г) в заявке на участие в закупке, представленной участником конкурса или иного способа закупки, при котором победитель закупки определяется на основе критериев оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, указанных в Извещении о закупке, или победителем которой признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора, содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг;</p> <p>д) в заявке на участие в закупке, представленной участником аукциона или иного способа закупки, при котором определение победителя проводится путем снижения начальной (максимальной) цены договора, указанной в извещении о закупке, на "шаг", установленный в Извещении о закупке, содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет более 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг.</p> <p>Приоритет товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами устанавливается с учетом положений Генерального соглашения по тарифам и торговле 1994 года (далее ГАТТ 1994) и Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года (далее – Договор о ЕАЭС), а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- товарам происхождения из стран, присоединившихся к Договору о ЕАЭС, работам, услугам, выполняемым, оказываемым лицами из стран, присоединившихся к Договору о ЕАЭС, предоставляется приоритет аналогично товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами;</li> <li>- товарам происхождения из стран, присоединившихся к ГАТТ 1994, работам, услугам, выполняемым, оказываемым лицами из стран, присоединившихся к ГАТТ 1994, предоставляется приоритет аналогично товарам российского происхождения, работам, услугам, выполняемым, оказываемым российскими лицами, за исключением случаев, которые, в том числе, относятся к общим исключениям (статья 20 ГАТТ 1994), исключениям по соображениям безопасности (статья 21 ГАТТ 1994).</li> </ul>
5.	ЭТП	Открытый запрос котировок проводится в соответствии с правилами и с использованием функционала ЭТП SETonline, находящейся по адресу <a href="https://www.setonline.ru">https://www.setonline.ru</a>
6.	Способ закупки и форма закупки	Открытый запрос котировок в электронной форме
7.	Дата размещения Извещения о закупке	«23» августа 2018 года
8.	Порядок, дата начала, дата и время	Заявки подаются посредством ЭТП по адресу: <a href="https://www.setonline.ru">https://www.setonline.ru</a> в соответствии с Регламентом работы ЭТП.



№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
	окончания срока подачи Заявок на участие в закупке	<p>Дата начала срока: день размещения в ЕИС Извещения о закупке, а если в ЕИС возникли технические или иные неполадки, блокирующие доступ в ЕИС – день размещения Извещения о закупке на сайте Заказчика.</p> <p>Дата и время окончания срока: последний день срока подачи Заявок: «13» сентября 2018 года 12:00:00 (время московское)</p>
9.	Место, дата и время открытия доступа к Заявкам	<p>«13» сентября 2018 года 12:00:00 (время московское)</p> <p>Место открытия доступа к поданным Заявкам – ЭТП.</p>
10.	Место и дата рассмотрения Заявок, проведения основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок), подведения итогов закупки	<p><b>Рассмотрение Заявок:</b> «20» сентября 2018 года</p> <p><b>Оценка и сопоставление Заявок:</b> «20» сентября 2018 года</p> <p><b>Подведение итогов закупки:</b> «23» октября 2018 года</p> <p>Указанные этапы Открытого запроса котировок проводятся по адресу Заказчика: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30.</p> <p>Заказчик вправе рассмотреть Заявки, оценить и сопоставить Заявки, подвести итоги Закупки, ранее дат, указанных в настоящем пункте Извещения.</p>
11.	Возможность отменить проведение закупки	<p>Заказчик вправе отменить Открытый запрос котировок в любое время до даты и времени окончания срока подачи заявок. По истечении срока отмены и до заключения договора Заказчик вправе отменить определение поставщика только в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с гражданским законодательством.</p>
12.	Форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Участникам разъяснений положений Извещения о закупке	<p><b>Дата начала срока предоставления Участникам разъяснений положений Извещения о закупке:</b> «23» августа 2018 года</p> <p><b>Дата окончания срока предоставления Участникам разъяснений положений Извещения о закупке:</b> «10» сентября 2018 года</p> <p>Разъяснения положений Извещения о закупке размещаются в ЕИС, на ЭТП в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления запроса от Участника закупки, при этом Заказчик вправе не осуществлять такое разъяснение в случае, если указанный запрос поступил позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке</p> <p>Запрос о разъяснении направляется посредством ЭТП в порядке, предусмотренном Регламентом работы данной ЭТП. При подтвержденной невозможности направить запрос о разъяснении Извещения посредством ЭТП, заявление лица о разъяснении положений Извещения о закупке может быть направлено по контактными данным Заказчика, указанным в настоящем Извещении. Заказчик вправе не отвечать на запросы о разъяснении положений Извещения, поступившие с нарушением требований, установленных в настоящем пункте.</p> <p>Примерная форма запроса на разъяснение Извещения о закупке приведена в <a href="#">форме 4 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ»</a>.</p> <p>Участник не вправе ссылаться на устную информацию, полученную от Заказчика.</p>



№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
13.	Количество лотов	1 (один) лот
14.	Количество Участников, которые могут быть признаны Победителями Открытого запроса котировок	<p>1 (один) Победитель или 2 (два) Победителя.</p> <p>В случае участия в Открытом запросе котировок 3 (трех) и более Участников Победителями Открытого запроса котировок могут быть признаны первые 2 (два) Участника, набравшие высший балл. На этапе подведения итогов Участникам будут присвоены порядковые номера по мере уменьшения степени выгоды представленных Участниками предложений.</p> <p>На этапе подведения итогов Участникам будут присвоены порядковые номера по мере уменьшения степени выгоды представленных Участниками предложений.</p> <p>Первое место присваивается Участнику, предложившему наименьший коэффициент снижения цены 1 балла.</p> <p>Участник под номером два может быть признан Победителем при условии, что коэффициент снижения цены, предложенный Участником под номером два, будет снижен и равен коэффициенту снижения цены Участника под номером один.</p> <p>В случае отказа Участника под номером два снизить коэффициент снижения до уровня участника под номером один, Заказчик направляет соответствующий запрос Участнику, занявшему последующее место, до тех пор, пока не будут получены подтверждения о снижении предложенного коэффициента для определения необходимого количества Победителей, установленного закупочной документацией, либо пока запросы не будут направлены всем Участникам.</p> <p>Запрос на снижение коэффициента снижения цены балла направляется Заказчиком Участникам посредством функционала электронной торговой площадки. Ответ должен быть направлен Участником в срок, не превышающий 2 рабочих дня. В случае если в установленный срок ответ на запрос не будет получен Заказчиком, Участник признается отказавшимся от снижения предложенного им коэффициента до уровня коэффициента, предложенного Участником, которому на этапе подведения итогов было присвоено первое место.</p> <p>Участник, направивший в ответ на запрос Заказчика уведомление о готовности снизить предложенный им коэффициент до уровня коэффициента, предложенного Участником, которому на этапе подведения итогов было присвоено первое место, признается Победителем.</p> <p>Объем Лота распределяется равномерно между всеми Участниками, признанными Победителями.</p> <p>С каждым Победителем заключается договор по форме, указанной в Разделе V Проект договора Документации о закупке.</p> <p>В случае отказа всех Участников ниже первого от снижения коэффициента снижения цены до уровня коэффициента снижения Участника под номером 1 (один), Победителем признается Участник Открытого запроса котировок, занявший первое место со 100% распределением общего планируемого объема Работ по Лоту.</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>В случае если по Лоту допущено только два Участника, Заказчик вправе признать Победителем только одного Участника, Заявка которого содержит наилучшее предложение по критерию цена балла. При этом с Победителем заключается рамочный договор на 100% цены Лота (с учетом полученной скидки при проведении закупки (применения коэффициента снижения цены балла, предложенного Победителем).</p>
15.	Предмет договора, количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг	<p><b>Лот № 1</b> Право на заключение следующего договора: на выполнение инсталляционных работ в сегменте B2B.</p> <p>Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг, определяется в соответствии с <a href="#">разделом IV «Техническое задание»</a> Извещения о закупке и проектом договора <a href="#">раздел V «Проект договора»</a> Извещения о закупке.</p>
16.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объемам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги	<p>Приводятся в <a href="#">разделе IV «Техническое задание»</a> и <a href="#">разделе V «Проект договора»</a> настоящего Извещения.</p>
17.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене Лота)	<p>Начальная (максимальная) цена договора составляет 13 850 958,00 руб. (Тринадцать миллионов восемьсот пятьдесят тысяч девятьсот пятьдесят восемь рублей 00 коп.), в том числе сумма НДС (18%) 2 112 858,00 рублей.</p> <p>Начальная (максимальная) цена договора составляет 11 738 100,00 руб. (Одиннадцать миллионов семьсот тридцать восемь тысяч сто рублей 00 коп.) без НДС.</p> <p>При этом установление такой цены не налагает на ПАО «Башинформсвязь» обязательств по заказу товаров, работ, услуг в объеме, соответствующем данной сумме.</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п								
		<p>Предмет данного открытого запроса котировок – стоимость 1 (одного) Балла (где Балл – единица оценки сложности и трудоемкости работ). Начальное (максимальное) ценовое значение стоимости 1 (одного) Балла – 259,60 руб. (двести пятьдесят девять рублей 60 копеек) с учетом НДС 18%, 220,00 (двести двадцать рублей 00 копеек) без учета НДС;</p> <p>Цена 1 (одного) балла по договору определяется путём произведения коэффициента снижения, предложенного участником, с которым заключается договор по итогам проведенной Закупки, на начальную (максимальную) цену за 1 балл (работы, услуги) с учетом НДС.</p> <p>Коэффициент снижения не применяется к начальной (максимальной) цене договора.</p> <p>Коэффициент снижения цены, предложенный участником, не может быть больше или равен 1 (единице).</p> <p>Материалы, спецодежда, необходимые для инсталляции услуг абоненту входят в стоимость работ.</p> <p>В случае если поставка товара, выполнение работ, оказание услуг не подлежит налогообложению НДС (освобождается от налогообложения НДС), либо Претендент освобождается от исполнения обязанности налогоплательщика НДС, либо Претендент не является налогоплательщиком НДС, то применение коэффициента снижения, предложенного таким Участником, не должно привести к превышению цены 1 (одного) балла без НДС по сравнению с указанными в Документации.</p> <p>При этом, в указанном случае для целей оценки и сопоставления Заявок цена 1 (одного) балла определяется путём произведения коэффициента снижения, предложенного каждым из Участников, на цену 1 (одного) балла без НДС.</p>								
18.	Требования к Участникам и перечень документов, предоставляемых Участниками для подтверждения их соответствия установленным требованиям	<table><tr><th colspan="2">Общие требования:</th></tr><tr><th>Наименование требования</th><th>Чем должно быть подтверждено в составе Заявки</th></tr><tr><td>1. Соответствие Участника закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытого запроса котировок</td><td>Специальных документов не требуется</td></tr><tr><td>2. Непроведение ликвидации Участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника закупки - юридического лица, индивидуального</td><td>Декларируется Участником в тексте Заявки</td></tr></table>	Общие требования:		Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки	1. Соответствие Участника закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытого запроса котировок	Специальных документов не требуется	2. Непроведение ликвидации Участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника закупки - юридического лица, индивидуального	Декларируется Участником в тексте Заявки
Общие требования:										
Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки									
1. Соответствие Участника закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытого запроса котировок	Специальных документов не требуется									
2. Непроведение ликвидации Участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника закупки - юридического лица, индивидуального	Декларируется Участником в тексте Заявки									

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
		предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства	
		3. Неприостановление деятельности Участника закупки в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи Заявки	Декларируется Участником в тексте Заявки
		4. Отсутствие у Участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает 25% балансовой стоимости активов Участника, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период.	Декларируется Участником в тексте Заявки
		5. Соответствие участника закупки критериям отнесения к Субъектам МСП, установленным ст. 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в	<b>Выпиской из реестра субъектов малого и среднего предпринимательства,</b> ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», или

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
		<p>Российской Федерации», если участниками закупки являются только Субъекты МСП в соответствии с пунктом 2 раздела II «Информационная карта» Извещения.</p> <p>Если в пункте 2 раздела II «Информационная карта» Извещения особенности участия в закупке Субъектов МСП не установлены, а участник закупки является Субъектом МСП, обязательно предоставление сведений из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» или декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения к Субъектам МСП.</p> <p>6. Отсутствие сведений об Участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»</p> <p>7. Отсутствие сведений об Участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»</p> <p>8. Отсутствие у участника закупки - физического лица либо</p>	<p>декларацией о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства (Форма 5, раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ»), в случае отсутствия сведений об участнике закупки, который является вновь зарегистрированным индивидуальным предпринимателем или вновь созданным юридическим лицом в соответствии с частью 3 статьи 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства.</p> <p>Предоставляется в обязательном порядке всеми Участниками в составе заявки на участие в закупке в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если участник закупки является Субъектом МСП;</li> <li>- если участниками закупки являются только Субъекты МСП в соответствии с пунктом 2 раздела II «Информационная карта» Извещения.</li> </ul> <p>Декларируется Участником в тексте Заявки</p> <p>Декларируется Участником в тексте Заявки</p> <p>Декларируется Участником в тексте заявки</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
		<p>у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации.</p>	
		<p>9. Отсутствие между участником закупки и Обществом конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель Общества, член комиссии по осуществлению закупок состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуальных</p>	<p>Декларируется Участником в тексте заявки</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п									
		<p>предпринимателей, - участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества;</p>									
		<p><b>Дополнительные требования:</b></p> <table><tr><th>Наименование требования</th><th>Чем должно быть подтверждено в составе Заявки</th></tr><tr><td>Требования не установлены</td><td></td></tr></table> <p><b>Специальные требования:</b></p> <table><tr><th>Наименование требования</th><th>Чем должно быть подтверждено в составе Заявки</th></tr><tr><td>Требования не установлены</td><td></td></tr></table> <p>В случае если на стороне Участника выступают несколько лиц, то Общим требованиям должны соответствовать все лица, если иное для отдельных требований не установлено в настоящем пункте 18 раздела II «Информационная карта» Извещения. Соответствие Дополнительным требованиям и Специальным требованиям считается соблюденным, если им соответствует хотя бы одно лицо, из выступающих на стороне Участника, если иное прямо не следует из условий настоящего Извещения.</p>		Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки	Требования не установлены		Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки	Требования не установлены	
Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки										
Требования не установлены											
Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки										
Требования не установлены											
19.	Порядок оценки и сопоставления Заявок	<p>Победителем Открытого запроса котировок будет признан Участник, который предложил наиболее низкую предельную общую цену 1 (одного) балла, по сравнению с указанными в Документации.</p> <p>Определение предельной общей цены 1 (одного) балла для целей оценки и сопоставления заявок осуществляется путём применения к ним коэффициента снижения цены, предложенных Участниками</p>									



№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>(коэффициент снижения цены выражается в виде десятичной дроби (например, «0,98» или «0,9» и т.п.).</p> <p>При его использовании, если иное не следует из Документации, цена 1 (одного) балла определяется путём произведения цены единицы товара (работы, услуги), указанной в Документации, на коэффициент снижения, предложенный участником.</p> <p>На основании результатов оценки и сопоставления Заявок каждой Заявке присваивается порядковый номер по мере уменьшения степени выгодности ценового предложения участника. Первый номер присваивается Заявке, содержащей наименьшую цену 1 (одного) балла. Если две и более Заявки набрали одинаковое количество баллов, то меньший (лучший) порядковый номер присваивается Заявке, которая поступила раньше.</p> <p>Оценка и сопоставление заявок на участие в закупке, которые содержат предложения о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами, по стоимостным критериям оценки производятся по предложенной (посредством указанного в заявке коэффициент снижения) в указанных заявках цене договора, сниженной на 15 процентов, при этом договор заключается по цене договора, предложенной (посредством указанного в заявке коэффициент снижения) участником в заявке на участие в закупке.</p> <p>Данный расчет применяется с учетом п. 4 настоящего Извещения.</p>
20.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	<p>Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с <a href="#">разделом V «Проект договора»</a> и <a href="#">разделом IV «Техническое задание»</a> Извещения о закупке</p>
21.	Размер обеспечения Заявки, срок и порядок его предоставления	<p>Требуется</p> <p>Размер обеспечения: 200 000 (двести тысяч) рублей (НДС не облагается).</p> <p>Форма обеспечения: денежные средства или банковская гарантия.</p> <p>Валюта обеспечения: Российский рубль.</p> <p>Денежные средства в обеспечение Заявки вносятся в соответствии с Регламентом работы ЭТП.</p> <p>При выборе Участником в качестве способа обеспечения Заявки банковской гарантии, если такая форма обеспечения Заявки допускается настоящим Извещением, банковская гарантия должна отвечать следующим требованиям:</p> <p>1. Заказчик принимает в качестве обеспечения Заявки банковскую гарантию, выданную любым из банков, осуществляющих банковскую деятельность на территории РФ на основании лицензии Банка России.</p> <p>Актуальный список рекомендуемых банков:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ПАО Сбербанк, Генеральная лицензия Банка России № 1481;</li> <li>2. Банк ВТБ (ПАО), Генеральная лицензия Банка России № 1000;</li> <li>3. Банк ГПБ (АО), Генеральная лицензия Банка России № 354;</li> <li>4. АО "Россельхозбанк", Генеральная лицензия Банка России № 3349;</li> <li>5. ПАО "РОСБАНК", Генеральная лицензия Банка России № 2272;</li> </ol>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>6. АО «Нордеа Банк», Генеральная Лицензия Банка России № 3016;</p> <p>7. ПАО «Промсвязьбанк», Генеральная лицензия Банка России № 3251;</p> <p>8. ОАО «АБ «РОССИЯ», Генеральная лицензия Банка России № 328;</p> <p>9. АО КБ «Ситибанк», Генеральная лицензия Банка России № 2557;</p> <p>10. ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», Генеральная лицензия Банка России № 1978;</p> <p>11. Банк "ВБРР" (АО), Генеральная лицензия Банка России № 3287;</p> <p>12. АО «Райффайзенбанк», Генеральная лицензия Банка России № 3292;</p> <p>13. АКБ «РосЕвроБанк» (АО), Генеральная лицензия Банка России № 3137;</p> <p>14. Банк «Возрождение» (ПАО), Генеральная лицензия Банка России № 1439;</p> <p>15. ПАО Банк «ФК Открытие», Генеральная лицензия Банка России № 2209;</p> <p>16. ПАО «Совкомбанк», Генеральная лицензия Банка России № 963;</p> <p>17. «Акционерный коммерческий банк «Держава» публичное акционерное общество», Генеральная лицензия Банка России № 2738.</p> <p>2. Для целей определения терминов в настоящем пункте Извещения под следующими терминами понимается:</p> <p>Гарант – банк, иное кредитное учреждение или страховая организация, выдающее банковскую гарантию;</p> <p>Принципал – Участник;</p> <p>Бенефициар – Заказчик.</p> <p>2.1. В банковской гарантии должны содержаться условия, позволяющие надлежащим образом определить Заявку, в обеспечение которой она выдана, а также следующие условия:</p> <p>1) Указание наименования Принципала и Бенефициара по такой банковской гарантии;</p> <p>2) Сумму банковской гарантии, соответствующую размеру обеспечения Заявки, указанному в пункте 21 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения и подлежащую уплате Гарантом Бенефициару;</p> <p>3) Обязанность Гаранта уплатить Бенефициару по письменному требованию последнего сумму банковской гарантии в случае уклонения Принципала от заключения договора по итогам Открытого запроса котировок либо в случае не предоставления или предоставления с нарушением условий, до заключения договора заказчику обеспечения исполнения договора;</p> <p>4) Банковская гарантия должна быть безотзывной;</p> <p>5) Обязанность Гаранта уплатить Бенефициару неустойку в размере 0,1 процента денежной суммы, подлежащей уплате, за каждый календарный день просрочки, начиная с календарного дня, следующего за днем истечения установленного Гарантией срока оплаты требования, по день фактического поступления денежных средств на счет Бенефициара в оплату требования по Гарантии;</p> <p>6) условие, согласно которому исполнением обязательств Гаранта по банковской гарантии является фактическое поступление денежных сумм на счет Бенефициара;</p> <p>7) срок действия банковской гарантии должен быть не менее 90 (Девяносто) календарных дней со дня, следующего за установленной</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>датой открытия доступа к Заявкам, которая указана в Извещении о закупке;</p> <p>8) требование Бенефициара должно быть исполнено Гарантом при условии предоставления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного требования о выплате банковской гарантии с указанием на то, в чем именно заключается нарушение Принципом обязательства перед Бенефициаром, в обеспечение которого выдана гарантия.</li> </ul> <p>2.2. Предоставляемая Банковская гарантия оформляется в соответствии с <a href="#">приложением № 1</a> к настоящему Извещению.</p> <p>Запрещается включение в условия банковской гарантии требования о представлении Бенефициаром Гаранту судебных актов, подтверждающих неисполнение Принципом обязательств, обеспечиваемых банковской гарантией.</p> <p>Основанием для отказа в принятии банковской гарантии является несоответствие банковской гарантии требованиям законодательства РФ и требованиям, содержащимся в Извещении о закупке.</p> <p>Предоставленное обеспечение Заявки не возвращается в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уклонения Участника, для которого заключение договора (договоров) по результатам Открытого запроса котировок является обязательным, от заключения договора (договоров) по результатам Открытого запроса котировок в соответствии с <a href="#">частью 2.3. «Условия заключения и исполнения договора»</a> настоящего Извещения;</li> <li>- не предоставления или предоставления с нарушением условий, до заключения договора заказчику обеспечения исполнения договора (в случае, если в Извещении о закупке установлены требования обеспечения исполнения договора и срок его предоставления до заключения договора).</li> </ul>
22.	Обеспечение исполнения договора, размер, срок и порядок его предоставления	Не требуется
23.	Официальный язык закупки	Русский
24.	Валюта закупки	Российский рубль
25.	Возможность проведения переторжки и порядок её проведения	<p>Закупочная комиссия по результатам основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок) с учётом функционала ЭТП вправе принять решение о проведении переторжки, т.е. предоставлении Участникам возможности добровольно повысить предпочтительность их заявок путем добровольного снижения первоначально указанного в Заявке коэффициента снижения.</p> <p>1. О проведении процедуры переторжки Закупочная комиссия указывает в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок). В протоколе основного этапа Закупки (оценки и сопоставления Заявок) устанавливаются возможность для Участников предоставить улучшенные сведения Заявки и конкретные дата и время окончания приема улучшенных сведений Заявки. Срок предоставления улучшенных сведений Заявок должен составлять не менее 48 часов с момента размещения протокола основного этапа закупки (оценки и сопоставления заявок) в ЕИС.</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>2. Закупочная комиссия вправе принять решение о проведении переторжки на ЭТП в режиме реального времени, о чем указывается в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления заявок). В этом случае Участники предоставляют улучшенные сведения Заявок посредством функционала ЭТП по критерию величины основного коэффициента снижения.</p> <p>В течение времени проведения переторжки на ЭТП в режиме реального времени каждый Участник вправе предоставить более чем одно предложение по улучшению первоначальных сведений Заявки.</p> <p>При проведении переторжки на ЭТП в режиме реального времени в протоколе основного этапа Закупки устанавливается: день проведения переторжки, время начала приема предложений Участников о величине основного коэффициента снижения, шаг переторжки/диапазон шага переторжки.</p> <p>Переторжка проводится путем снижения основного коэффициента снижения, предложенного Участником закупки в своей заявке на величину «Шага переторжки».</p> <p>Если в течение указанного в протоколе основного этапа Закупки времени приема предложений Участника о величине основного коэффициента снижения ни одного предложения не поступило или не поступило ни одного предложения о более низкой величине основного коэффициента снижения, переторжка автоматически завершается.</p> <p>В случае если Участником предложена величина основного коэффициента снижения, равная величине основного коэффициента снижения, предложенной другим Участником, лучшим признается предложение о величине основного коэффициента снижения, поступившее ранее.</p> <p>По итогам переторжки на ЭТП в режиме реального времени составляется протокол переторжки.</p> <p>3. О проведении, форме проведения процедуры переторжки Закупочная комиссия указывает в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок).</p> <p>4. Каждый Участник на переторжке имеет право не улучшать сведения своей Заявки и не имеет право ухудшать сведения Заявки. Если Участник не предоставил улучшенных сведений Заявки или предоставил ухудшенные сведения Заявки, то действует прежняя редакция Заявки.</p> <p>5. В случаях, когда Открытый запрос котировок признан несостоявшимся в связи с тем, что только один Участник допущен к основному этапу Закупки и Заявка им не отозвана Заказчик вправе направить такому Участнику предложение об улучшении Участником первоначальных сведений Заявки.</p> <p>6. Переторжка по решению Закупочной комиссии может проводиться многократно.</p>
26.	Внесение изменений в настоящее Извещение	<p>Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в Извещение о закупке в любое время, но не позднее даты окончания подачи Заявок.</p> <p>Изменения, вносимые в Извещение о закупке, размещаются Заказчиком в ЕИС, на ЭТП, а также официальном сайте ПАО «Башинформсвязь» не позднее, чем в течение 3 (трёх) дней со дня принятия решения о внесении изменений.</p> <p>Любые изменения, вносимые в Извещение о закупке, являются его неотъемлемой частью.</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		<p>Заказчик вправе принять решение о продлении срока окончания подачи Заявок в любое время до даты истечения такого срока.</p> <p>В случае внесения изменений в Извещение о закупке срок подачи заявок должен быть продлен таким образом, чтобы с даты размещения в ЕИС указанных изменений до даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке оставалось не менее половины срока подачи заявок.</p>

## 2.2. Требования к Заявке на участие в закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
27.	Порядок и место, подачи Заявок на участие в закупке	<p>Заявки подаются в форме электронных документов непосредственно на ЭТП.</p> <p>Порядок подачи Заявок на ЭТП определяется Регламентом работы данной ЭТП.</p>
28.	Порядок и срок внесения изменений и отзыва Заявок	<p>Участник, подавший заявку, вправе отозвать данную заявку либо внести в нее изменения не позднее даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке, направив об этом уведомление оператору ЭТП.</p> <p>Отзыв Заявки осуществляется средствами ЭТП в соответствии с Регламентом ЭТП.</p> <p>Если уведомление об отзыве Заявки на участие в закупке подано с нарушением настоящих требований, Заявка на участие в закупке считается не отозванной.</p> <p>Заявки на участие в закупке, отозванные до окончания срока подачи Заявок на участие в закупке в порядке, указанном выше, считаются не поданными.</p> <p>В случае, если в поданную Участником Заявку были внесены изменения, то датой подачи Заявки считается день внесения в нее последних изменений.</p>
29.	Документы, включаемые Участником на участие в закупке в состав Заявки (требования к содержанию Заявки)	<p>Для участия в закупке Участник подает Заявку на участие в закупке в соответствии с формами документов, установленными <a href="#">в части III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ»</a>.</p> <p>Заявка на участие в закупке (<a href="#">форма 1</a>) в качестве приложений должна содержать следующие документы:</p> <p>1) Сведения и документы об Участнике, подавшем такую Заявку (если на стороне Участника закупки выступает одно лицо) или сведения и документы о лицах, выступающих на стороне одного Участника (по каждому из указанных лиц в отдельности) (если на стороне Участника выступает несколько лиц), а именно:</p> <p>а) сведения о фирменном наименовании (наименовании), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, о почтовом адресе (для юридического лица), фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица и индивидуального предпринимателя), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины поставки на учет в налоговых органах (КПП).</p> <p>Приведенные выше сведения предоставляются в соответствии с <a href="#">формой 2</a>, указанной в части III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ» настоящего Извещения;</p> <p>б) решение или копию решения об одобрении всех сделок, планируемых к заключению по результатам Открытого запроса котировок, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Участника, (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие). Если такое одобрение не требуется, то в Заявке должно быть указано, что такое одобрение не требуется.</p> <p>В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи Заявок для Участника невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством Российской Федерации и учредительными документами Участника порядка созыва заседания</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или о совершении соответствующих сделок, Участник обязан представить решение до момента заключения сделки в случае признания его Победителем, признания его Участником, которому присвоен второй номер.</p> <p>2) копию основного документа, удостоверяющего личность, (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей);</p> <p>3) Документы, которые подтверждают соответствие Участника/Участников требованиям к Участникам, установленным в пункте 18 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения, с <b>обязательным включением форм <a href="#">раздела III «Формы для заполнения Участниками закупки»</a>, копии разрешительных документов указанных в п.п. 1 пункта 18 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a>.</b></p> <p>Выписка из реестра субъектов малого и среднего предпринимательства или <a href="#">Форма 5</a> раздела III «Формы для заполнения Участниками закупки» включается в обязательном порядке в случае установления в п. 2 настоящего Извещения одного из требований к участникам закупки:</p> <p>1. участниками закупки могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства;</p> <p>2. обязанность поставщика (подрядчика, исполнителя) привлечь к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, а также в случае, если участник закупки является Субъектом МСП.</p> <p>4) Предложение Участника в отношении предмета (качества, технических и иных характеристик товара, работ, услуг, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, к результатам работ, услуг, объёмам работ, услуг), величины коэффициента снижения и других условий договора (договоров) по <a href="#">форме 3</a> и другим формам <a href="#">раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ»</a>,</p> <p>5) копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в пункте 16 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения.</p> <p>6) Документы, подтверждающие внесение обеспечения Заявки, в случае, если в пункте 21 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения о закупке установлено требование обеспечения Заявки.</p> <p>7) В случае если на стороне одного Участника выступает несколько физических/юридических лиц, Заявка должна содержать соглашение таких лиц, в котором в частности должны быть определены следующие условия:</p> <p>а) об участии на стороне одного Участника нескольких лиц, с указанием фирменного наименования, места нахождения, почтового адреса, электронной почты, контактных телефонов таких лиц;</p> <p>б) о лице, уполномоченном принимать участие в Открытом запросе котировок в интересах всех лиц, выступающих на стороне Участника и имеющем право подавать/отзывать Заявку, направлять запросы на разъяснение Извещения о закупке, а также осуществлять иные права и обязанности, которые принадлежат Участнику Открытого запроса котировок в соответствии с <a href="#">Положением о закупках</a> и Извещением о закупке;</p>



№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>в) о лице (лицах) с которым будет заключён договор (договоры) по результатам Открытого запроса котировок, а также о лице (лицах) которые будут привлечены в качестве субподрядчиков, субисполнителей по договору (договорам) заключённому по результатам Открытого запроса котировок;</p> <p>г) о планируемом количестве поставляемого товара, объеме выполняемых работ, оказываемых услуг каждым из лиц, выступающих на стороне одного Участника, а также о распределении между ними сумм денежных средств, подлежащих оплате Заказчиком в рамках договора (договоров), который может быть заключён по результатам проведения Открытого запроса котировок. Распределение сумм денежных средств указывается в соглашении в процентах от цены договора (договоров), предложенной Участником в Заявке;</p> <p>д) о распределении между лицами, выступающими на стороне одного Участника, обязанности по внесению денежных средств в качестве обеспечения Заявки на участие в закупке (если в пункте 21 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения содержится требование об обеспечении Заявки);</p> <p>е) о распределении между лицами, выступающими на стороне одного Участника, обязанности по предоставлению обеспечения исполнения договора (если в пункте 22 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения предусмотрено требование о предоставлении обеспечения исполнения договора).</p> <p>Участник вправе приложить к Заявке иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.</p>
30.	Перечень документов, предоставляемых: - победителем Закупки, - участником, которому присвоен второй номер по результатам Закупки, если Победитель закупки будет признан уклонившимся от заключения Договора	<p>1. Выписку из Единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества; выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества;</p> <p>2. Выписку из торгового реестра страны происхождения иностранного юридического лица и/или иной документ, подтверждающий факт регистрации иностранного юридического лица/индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством страны происхождения (для иностранных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), полученный не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества;</p> <p>3. Копию выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц, подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации);</p> <p>4. Копии учредительных документов (для юридических лиц);</p> <p>5. Копии документов, подтверждающие полномочия представителей Участника на заключение Договора (Договоров) по результатам Закупки (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Участника имеет</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>право действовать от имени Участника без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Участника. Если представитель Участника действует от имени Участника на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Участника, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность;</p> <p>6. Оригинал или надлежаще заверенную копию справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Участника по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества, или документы, подтверждающие факт обжалования Участником наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения Заявки не принято.</p> <p>7. Копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершенного квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. В случае применения упрощенной системы налогообложения, могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершенных года.</p> <p>Если Победитель/Участник, которому присвоен второй номер по результатам Закупки не предоставит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса о предоставлении документов, указанных в настоящем пункте, либо предоставит документы, которые не соответствуют требованиям настоящего Извещения, документы будут считаться непредоставленными, а такой Победитель/Участник, которому присвоен второй номер по результатам Закупки будет отстранён от заключения договора (договоров).</p>
31.	Требование к описанию Участниками поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик,	<p>Описание осуществляется в соответствии с <a href="#">формой 3 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ»</a></p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
	требования к описанию Участником выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик	
32.	Требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки	<p>1. Заявка должна содержать согласие Участника на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг на условиях, предусмотренных настоящим Извещением, сделанное в электронной форме с использованием функционала и в соответствии с Регламентом работы ЭТП, с приложением полного комплекта документов согласно перечню, определенному пунктом 30 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения, содержание которых соответствует требованиям настоящего Извещения.</p> <p>2. Заявка и документы, входящие в состав Заявки, должны быть составлены на русском языке. Если Заявка и/или какой-либо другой документ, входящий в состав Заявки, составлен не на русском языке, к Заявке должны быть приложены их надлежащим образом заверенные переводы на русский язык. Если Участник является иностранным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то документы, составленные на иностранном языке, должны содержать апостиль (или сведения об их легализации), а также нотариально заверенный перевод на русский язык.</p> <p>3. Все суммы денежных средств в Заявке должны быть выражены в валюте, установленной в пункте 24 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения. Документы, оригиналы которых выданы Участнику третьими лицами с выражением сумм денежных средств в иных валютах, могут быть представлены в валюте оригинала при условии, что к этим документам будут приложены комментарии с переводом этих сумм в валюту, установленную в пункте 24 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения, исходя из Официального курса валюты, установленного Центральным банком Российской Федерации, с указанием такового курса и даты его установления.</p> <p>4. Заявка и документы, входящие в состав Заявки, предоставляются в форматах, *.doc., *.docx., *.xls., *.xlsx., *.ppt., и т.д. в отсканированном виде в формате *.pdf., обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество - не менее 200 точек на дюйм, если иное не следует из условий настоящего Извещения и Регламента работы ЭТП, графической подписи лица, печати (при наличии));</p> <p>5. Каждый отдельный документ должен быть включён в состав Заявки в виде отдельного файла. Наименование файлов должно позволять идентифицировать документ (например: Заявка на участие в закупке от 01012013.pdf);</p>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>6. Каждый файл Заявки либо папка-архив файлов подписывается ЭП Участника или уполномоченного представителя Участника, если Участником является физическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо подписывается уполномоченным представителем Участника в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Извещения о закупке и Регламентом работы ЭТП.</p> <p>7. Все сведения и документы, включенные Участником в состав Заявки, должны быть поданы от имени Участника, а также быть подлинными и достоверными. Документы, входящие в состав Заявки, должны быть надлежащим образом составлены и оформлены, соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, <a href="#">Положения о закупках</a> и настоящего Извещения.</p> <p>8. В отношении каждого лота Участник вправе подать только одну Заявку. В случае установления факта подачи одним Участником двух и более Заявок в отношении одного лота при условии, что поданные ранее Заявки этим Участником не отозваны, все Заявки такого Участника не рассматриваются и возвращаются такому Участнику.</p> <p>Прочие правила подготовки и подачи Заявки через ЭТП определяются Регламентом работы данной ЭТП.</p>
33.	Порядок рассмотрения Заявок на участие в Открытом запросе котировок	<p>Закупочная комиссия в срок, указанный в Извещении о закупке и в пункте 10 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения, осуществляет рассмотрение поданных Участниками Заявок на предмет их соответствия требованиям настоящего Извещения, и определяет перечень Участников, которые признаются Участниками Открытого запроса котировок.</p> <p>Заявка и Участник признаются Закупочной комиссией соответствующими Извещению о закупке, если Заявка и Участник соответствуют всем требованиям, установленным Извещением о закупке.</p> <p>Заявка и Участник признаются несоответствующими Извещению о закупке, если Заявка, в том числе указанные в ней товары, работы, услуги, и (или) Участник не соответствуют требованиям, установленным настоящим Извещением, и отклоняются от требований, установленных настоящим Извещением о закупке, в сторону ухудшения.</p> <p>По результатам рассмотрения Заявок Закупочная комиссия не допускает Участника к участию в Открытом запросе котировок в том числе, в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) несоответствия Участника требованиям, установленным пунктом 18 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения;</li> <li>б) непредставления требуемых согласно настоящему Извещению документов либо наличия в таких документах недостоверных сведений об Участнике или о предлагаемых товарах, работах, услугах;</li> <li>в) несоответствия Заявки (в том числе представленного технико-коммерческого предложения) требованиям настоящего Извещения;</li> </ul>

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
		<p>г) применение предложенного в Заявке коэффициента снижения, приведёт к превышению начальной (максимальной) цены, указанной в Извещении о закупке.</p> <p>Заказчик отстраняет Участника от участия в Открытом запросе котировок в любой момент до заключения договора, если обнаружит, что такой Участник не представил или представил заведомо недостоверную и (или) неполную, и (или) противоречивую информацию о соответствии требованиям к Участнику, установленным в настоящем Извещении или Участник не представил или представил заведомо недостоверную, и (или) неполную, и (или) противоречивую информацию о соответствии предлагаемого им товара, работы, услуги, требованиям, установленным в настоящем Извещении о закупке.</p> <p>Заказчик вправе перепроверить соответствие Участников требованиям, установленным настоящим Извещением, на любом этапе проведения Открытого запроса котировок. При выявлении факта несоответствия Участника, Победителя такой Участник или Победитель отстраняется от дальнейшего участия в Открытом запросе котировок на любом этапе проведения, включая этап заключения договора.</p> <p>Заказчик вправе запросить оригиналы или нотариально заверенные копии документов, указанных в пунктах 29, 30 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения. В случае если Участник/Победитель в установленный в запросе срок не предоставил Заказчику оригиналы либо нотариально заверенные копии запрошенных документов, такие документы считаются непредставленными. Срок предоставления документов устанавливается Заказчиком одинаковым для всех Участников/Победителей, которым был направлен Запрос.</p>
<p>Иные вопросы:</p> <p>Участники закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ПАО «Башинформсвязь», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ПАО «Башинформсвязь» по адресу: <a href="mailto:security@bashtel.ru">security@bashtel.ru</a></p>		

### 2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
34.	<p>Порядок заключения договора по результатам закупки, срок, в течение которого Победитель или иной Участник, с которым заключается договор, должен подписать договор, условия признания Победителя или иного Участника, с которым заключается договор, уклонившимся от заключения договора</p>	<p>Договор заключается вне ЭТП в письменной форме. Договор составляется путём включения в проект договора, приложенного к Извещению, условий договора, сведения о которых содержатся в Заявке Участника, которому предлагается заключить договор по итогам Открытого запроса котировок.</p> <p>Договор заключается не ранее чем через 10 (десять) дней и не позднее чем через 20 (двадцать) дней с даты размещения в единой информационной системе итогового протокола</p> <p>Победитель обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.</p> <p>Если Извещением о закупке установлено требование о предоставлении обеспечения исполнения договора, то Победитель одновременно с предоставлением всех экземпляров подписанного договора (договоров) предоставляет документы, подтверждающие предоставление соответствующего обеспечения исполнения договора (договоров).</p> <p>Одновременно с предоставлением подписанных экземпляров Договора (Договоров) Победитель Закупки должен предоставить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Решение или копия решения об одобрении всех сделок, планируемых к заключению по результатам Закупки, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Участника или законодательством страны происхождения Участника (последнее применимо, если Участник является иностранным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), в том числе: об одобрении крупной сделки или сделки, в совершении которой имеется заинтересованность. Решение предоставляется в случаях, если оно ранее не было представлено в составе заявки.</li> <li>- Копии документов, подтверждающие полномочия представителей Участника на заключение Договора (Договоров) по результатам Закупки (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Участника имеет право действовать от имени Участника без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Участника. Если представитель Участника действует от имени Участника на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Участника, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность.</li> </ul> <p>Если Победитель не исполнил требования, установленные в настоящем пункте, то он признаётся уклонившимся от заключения договора (договоров).</p> <p>Если Договор (Договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного Договора (Договоров), а также документов установленных настоящим Извещением о закупке <a href="#">Положением о</a></p>



№ п/п	Содержание пункта	Информация
		<p><a href="#">закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком»</a>, к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.), направляет Договор на предварительное одобрение Договора таким органом управления Заказчика.</p> <p>Если Договор (Договоры) не был (не были) одобрен (одобренны) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.</p>
35.	Порядок формирования цены договора (цены Лота)	<p>Общая предельная цена договора (договоров) и цена каждой единицы товара (работы, услуги) в договоре (договорах), заключаемом по итогам Закупки, определяется путем произведения начальной (максимальной) цены договора (договоров) и начальной (максимальной) цены каждой единицы товара (работы, услуги), указанной в настоящем Извещении, на коэффициент снижения цены договора участника, с которым заключается договор по итогам проведенной Закупки.</p> <p>В случае если участник, с которым заключается договор (договоры) по итогам проведенной Закупки, освобождается от исполнения обязанности налогоплательщика НДС либо не является налогоплательщиком НДС, то общая предельная цена договора (договоров) и цена каждой единицы товара (работы, услуги) в договоре (договорах), заключаемом по итогам Закупки, определяется путем произведения начальной (максимальной) цены договора (договоров) и начальной (максимальной) цены каждой единицы товара (работы, услуги), указанной в настоящем Извещении без НДС, на Основной коэффициент снижения, предложенный таким участником.</p> <p>Заказчик не обязан приобретать товары (работы, услуги) на всю предельную общую стоимость заключаемого (заключаемых) договора (договоров).</p> <p>Цена договора должна включать в себя все затраты, которые понесет участник в ходе его исполнения, а также затраты на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.</p>
36.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Определены <a href="#">разделом V «Проект договора»</a>
37.	Возможность Заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объём работ, объём услуг при заключении или в ходе исполнения договора	<p>В текст договора, заключаемого по результатам Открытого запроса котировок, по соглашению сторон могут быть внесены следующие изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• цена единицы товара (работы, услуги) может быть снижена;</li> <li>• предельная общая цена договора может быть увеличена не более чем на 20 % (двадцать процентов) от предельной общей цены договора, подлежащего заключению по итогам настоящего Открытого запроса котировок без изменения цены за единицу товара/работ/услуг;</li> <li>• иные, изменяющие условия договора в лучшую для Заказчика сторону.</li> </ul>



№ п/п	Содержание пункта	Информация
38.	Возможность проведения постквалификации лица	Возможно, по решению Закупочной комиссии. Порядок проведения постквалификации установлен <a href="#">Положением о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком»</a> , к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.)
39.	Разъяснение заявок, поданных Участниками	<p>Заказчик в соответствии с условиями настоящего Извещения вправе запросить у Участника разъяснение Заявки на любом этапе проведения Открытого запроса котировок. Срок предоставления разъяснений устанавливается Заказчиком одинаковым для всех Участников, которым был направлен запрос. Ответ на запрос не должен изменять условия Заявки (сроки и условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг, графика платежей и иные существенные условия Заявки). Данные запросы могут направляться, в том числе по техническим условиям Заявки (уточнение перечня предлагаемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, технических характеристик продукции, иных условий), при этом данные уточнения не должны изменять предмет Открытого запроса котировок, объем и состав предлагаемых Участником товаров, работ, услуг.</p> <p>В случае выявления арифметических и грамматических ошибок в документах, представленных в составе Заявки, Заказчик направляет Участникам запросы об их исправлении, и направлении Обществу исправленных документов.</p> <p>В случае непредставления Участником исправленных документов, Заказчиком применяются следующие правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–при наличии разночтений между суммой, указанной словами, и суммой, указанной цифрами, преимущество имеет сумма, указанная словами;</li> <li>–при наличии разночтений между ценой, указанной непосредственно в тексте заявки, и ценой, получаемой путем суммирования итоговых сумм по каждой строке, преимущество имеет цена, указанная непосредственно в тексте заявки;</li> <li>–при несоответствии итогов умножения единичной цены на количество товаров/объем работ, услуг исправление арифметической ошибки производится исходя из преимущества общей итоговой цены, указанной непосредственно в тексте заявки;</li> <li>–при наличии разночтений между информацией, указанной в Заявке, и информацией, указанной на ЭТП, преимущество имеет информация, указанная на ЭТП;</li> <li>–при наличии разночтений между ценой, указанной непосредственно в тексте заявки и ценой, указанной в иных документах, входящих в состав Заявки, преимущество имеет цена, указанная непосредственно в тексте Заявки.</li> </ul>

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки, Заказчик, Участники, Победитель и другие лица руководствуются [Положением о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком»](#), утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 24 от 13.06.2018 г.), к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.), и действующим законодательством Российской Федерации.

## РАЗДЕЛ III. ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ

### Форма 1 ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Фирменный бланк Участника

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_

#### ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Изучив Извещение о проведении Открытого запроса котировок в электронной форме на право заключения договора на \_\_\_\_\_, (далее также - Извещение о проведении Открытого запроса котировок) безоговорочно принимая установленные в них требования и условия,

\_\_\_\_\_,  
(полное наименование Участника Открытого запроса котировок с указанием организационно-правовой формы)  
зарегистрированное по адресу \_\_\_\_\_,  
(местонахождение Участника Открытого запроса котировок)  
предлагает заключить договор \_\_\_\_\_  
(предмет договора)

в соответствии с технико-коммерческим предложением (Форма 3), и другими документами, являющимися неотъемлемыми приложениями к настоящей Заявке.

Настоящая Заявка имеет правовой статус оферты и действует не более чем 75 (семьдесят пять) календарных дней со дня, следующего за установленной Извещением о проведении Открытого запроса котировок датой открытия доступа к Заявкам.

Настоящим подтверждаем, о возможности предоставить документы в соответствии с п. 30 настоящего Извещения и п. 10.11 [Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком»](#), к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Заказчика.

Настоящим подтверждаем, что против \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) не проводится процедура ликвидации, арбитражным судом не принято решение о признании \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) не приостановлена, на имущество не наложен арест по решению суда, административного органа, а также настоящим подтверждаем, что ознакомлены с условиями [Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком»](#), к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.), и Регламентом работы Электронной торговой площадки.

Настоящим подтверждаем, отсутствие у физических лиц, указанных в нашей Заявке, руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации.

Настоящим подтверждаем, что субъекты персональных данных, указанные в нашей Заявке и приложениях к ней надлежащим образом уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных ПАО «Башинформсвязь» с целью участия \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) в Открытом запросе котировок в электронной форме на право заключения договора на \_\_\_\_\_ (указать наименование закупки). Также подтверждаем, что в

соответствии с законодательством Российской Федерации нами было получено согласие на обработку персональных данных физических лиц, указанных в нашей Заявке, в том числе право предоставления таких данных третьим лицам.

Настоящим подтверждаем, что сведения о \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) не включены в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Настоящим уведомляем об отсутствии у \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) на дату подачи данной Заявки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает 25% балансовой стоимости активов по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период.

Настоящим уведомляем об отсутствии между участником закупки \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) и ПАО «Башинформсвязь» конфликта интересов, определенного в п. 6.1.12 Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Ростелеком», к которому Общество присоединилось в порядке, предусмотренном ч. 4 ст. 2 Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ (Протокол № 26 от 17.07.2018 г.).

*[Если в состав Заявки на участие в закупке включены документы, предусмотренные абз. 1 пп. б) пп. 1 пункта 29 раздела II «Информационная карта» Извещения о закупке, то два абзаца ниже подлежат исключению из окончательного текста Заявки. Если указанные выше документы не включены в состав Заявки, то необходимо внести в окончательный текст Заявки один из двух вариантов абзаца ниже.]*

Сообщаем, что для совершения сделки по результатам Открытого запроса котировок \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) не требуется решения о её одобрении (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие) в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок). [Условие подлежит включению в Заявку, если соответствующее одобрения компетентными органами Участника не требуется.]

Сообщаем, что для совершения сделки по результатам Открытого запроса котировок \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) требуется решение о её одобрении (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность и другие) в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок). В силу необходимости соблюдения установленного законодательством Российской Федерации и учредительными документами \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или о совершении соответствующей сделки, обязуемся представить вышеуказанное решение до момента заключения сделки в случае признания \_\_\_\_\_ (наименование Участника Открытого запроса котировок) победителем или участником, которому присвоен второй номер. [Условие подлежит включению в Заявку, если получить соответствующее одобрение компетентного органа Участника к моменту подачи Заявки затруднительно ввиду отсутствия времени, необходимого для соблюдения предусмотренного порядка одобрения сделки]

В случае признания нас Победителем Открытого запроса котировок мы берем на себя обязательства заключить со своей стороны договор в соответствии с требованиями Извещения о проведении Открытого запроса котировок, проектом Договора и условиями нашей Заявки в течение

3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.

В случае если нашей Заявке будет присвоен второй номер, а Победитель Открытого запроса котировок будет признан уклонившимся от заключения договора с Заказчиком, мы обязуемся подписать данный договор в соответствии с требованиями Извещения о проведении Открытого запроса котировок, проектом Договора и условиями нашей Заявки.

В соответствии с инструкциями, полученными от вас в Извещении о проведении Открытого запроса котировок, информация по сути наших котировок в данной закупке представлена в следующих документах, которые являются неотъемлемой частью нашей Заявки:

**ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ**

№ п/п	Наименование документа [указываются документы, перечисленные в пунктах 18, 29, 31 <a href="#">раздела II «Информационная карта»</a> Извещения о проведении Открытого запроса котировок	№ страницы	Число страниц

\_\_\_\_\_  
(Подпись уполномоченного представителя)  
М.П. (при наличии печати)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и должность подписавшего)

**ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:**

1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Участником на участие в Открытом запросе котировок.
2. Заявку следует оформить на официальном бланке Участника Открытого запроса котировок. Участник Открытого запроса котировок присваивает Заявке дату и номер в соответствии с принятыми у него правилами документооборота.
3. Участник Открытого запроса котировок должен указать свое полное наименование (с указанием организационно-правовой формы) и местонахождение.
4. Участник Открытого запроса котировок должен перечислить и указать объем каждого из прилагаемых к Заявке документов, определяющих суть его технико-коммерческого предложения.
5. Не допускается удаление текста из формы 1, кроме текста, написанного курсивом.
6. Все поля для заполнения должны быть обязательно заполнены Участником.

## Форма 2 АНКЕТА УЧАСТНИКА ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА КОТИРОВОК

Приложение к Заявке от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Открытый запрос котировок в электронной форме на право заключения договора  
на \_\_\_\_\_

### АНКЕТА УЧАСТНИКА ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА КОТИРОВОК

Участник Открытого запроса котировок: \_\_\_\_\_

№	Наименование	Сведения об Участнике Открытого запроса котировок
1.	Фирменное наименование (полное и сокращенное наименования организации либо Ф.И.О. Участника Открытого запроса котировок – физического лица, в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя)	
2.	Организационно-правовая форма	
3.	Учредители (перечислить наименования и организационно-правовую форму или Ф.И.О. всех учредителей)	
4.	Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц/индивидуальных предпринимателей (дата и номер, кем выдано) либо паспортные данные для Участника Открытого запроса котировок – физического лица	
5.	Виды деятельности	
6.	Срок деятельности (с учетом правопреемственности)	
7.	ИНН, дата постановки на учет в налоговом органе, КПП, ОГРН, ОКПО, ОКОПФ, ОКТМО	
8.	Место нахождения (страна, адрес) - для юридических лиц либо место жительства (страна, адрес) – для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, с указанием наименования субъекта Российской Федерации в соответствии с федеративным устройством Российской Федерации, определенным статьей 65 Конституции Российской Федерации и соответствующего кодового обозначения субъекта Российской Федерации	
9.	Почтовый адрес (страна, адрес)	
10.	Телефоны (с указанием кода города)	
11.	Факс (с указанием кода города)	
12.	Адрес электронной почты	
13.	Филиалы: перечислить наименования и почтовые адреса	
14.	Размер уставного капитала	
15.	Балансовая стоимость активов (по балансу последнего завершнного периода)	
16.	Банковские реквизиты (наименование и адрес банка, номер расчетного счета Участника Открытого запроса котировок в банке, телефоны банка, прочие банковские реквизиты)	

№	Наименование	Сведения об Участнике Открытого запроса котировок
17.	Ф.И.О. руководителя Участника Открытого запроса котировок, имеющего право подписи согласно учредительным документам, с указанием должности и контактного телефона	
18.	Орган управления Участника Открытого запроса котировок – юридического лица, уполномоченный на одобрение сделки, право на заключение которой является предметом настоящего Открытого запроса котировок и порядок одобрения соответствующей сделки	
19.	Ф.И.О. уполномоченного лица Участника Открытого запроса котировок с указанием должности, контактного телефона, электронной почты	
20.	Численность персонала	
21.	Сведения об отнесении Участника к Субъектам МСП	
22.	Сведения об отнесении Участника к организации, применяющей упрощённую систему налогообложения	

\_\_\_\_\_  
 (Подпись уполномоченного представителя)  
 М.П. (при наличии печати)

\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О. и должность подписавшего)

#### ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Участником Открытого запроса котировок.
2. Участник Открытого запроса котировок приводит номер и дату Заявки, приложением к которой является данная анкета Участника процедуры закупки.
3. В графе 19 указывается уполномоченное лицо Участника Открытого запроса котировок для оперативного уведомления по вопросам организационного характера и взаимодействия с организатором размещения заказа.
4. Заполненная Участником Открытого запроса котировок анкета должна содержать все сведения, указанные в таблице. В случае отсутствия каких-либо данных указать слово «нет».

## Форма 3 ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Приложение к Заявке на участие в Открытом запросе котировок от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
№ \_\_\_\_\_

### ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Участник Открытого запроса котировок: \_\_\_\_\_

Суть технико-коммерческого предложения:

Наименование товара, работы, услуги	Начальная (максимальная) цена ед., без НДС, руб.	Начальная (максимальная) цена ед., с НДС, руб.	<b>Предложение Претендента о коэффициенте снижения цены*</b>	Предложение Претендента о цене за ед. с учетом коэффициента снижения без НДС, руб.	Предложение Претендента о цене за ед. с учетом коэффициента снижения с НДС, руб.	Наименование страны происхождения поставляемых товаров, работ, услуг
Стоимость 1(одного) балла	220,00	259,60				

\* Коэффициент снижения цены, предложенный участником, не может быть больше или равен 1 (единице).

\_\_\_\_\_  
(Подпись уполномоченного представителя)  
подписавшего)  
М.П. (при наличии печати)

(Ф.И.О. и должность

### ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

- Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Участником.
- В настоящем технико-коммерческом предложении Участник предоставляет предложение об коэффициенте снижения, произведение которого на начальную (максимальную) цену каждой единицы товара (работы, услуги), должно привести к снижению цены соответствующей единицы товара (работы, услуги);
- Участник приводит номер и дату Заявки на участие в Открытом запросе котировок, приложением к которой является данное технико-коммерческое предложение.

\* Коэффициент снижения цены выражается в виде десятичной дроби. Десятичная дробь указывается с десятичным разделителем в виде запятой для разделения целой и дробной части (например, «0,98» или «0,9» и т.п.). Участником предоставляется один коэффициент снижения цены, который применяется для определения цены единицы товара (работы, услуги) для целей оценки и сопоставления заявок.



## Форма 4 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИЙ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ

### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИЙ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ

Оформить на бланке Участника закупки  
с указанием даты и исходящего номера

Заказчику: Публичное акционерное общество  
«Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»),  
Место нахождения: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30  
Почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30

Уважаемые господа!

Просим Вас разъяснить следующие положения Извещения о проведении Открытого запроса  
котировок в электронной форме на право заключения договора на

\_\_\_\_\_ :

№ п/п	Раздел Извещения о закупке	Ссылка на пункт Извещения о закупке, положения которого следует разъяснить	Содержание запроса на разъяснение положений Извещения о закупке
1.			
2.			

Руководитель участника закупки  
(или уполномоченный представитель) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
(подпись)

М.П. (при наличии печати)

**Форма 5 Декларация о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства (предоставляется в случае отсутствия сведений в реестре об участнике закупки, который является вновь зарегистрированным индивидуальным предпринимателем или вновь созданным юридическим лицом)**

Приложение к Заявке

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**Ф О Р М А**

**декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства**

Подтверждаем, что \_\_\_\_\_  
(указывается наименование участника закупки)

в соответствии со статьей 4 Федерального закона “О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации” удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам

\_\_\_\_\_  
(указывается субъект малого или среднего предпринимательства в зависимости от критериев отнесения)

предпринимательства, и сообщаем следующую информацию:

1. Адрес местонахождения (юридический адрес): \_\_\_\_\_

2. ИНН/КПП: \_\_\_\_\_  
(№, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

3. ОГРН: \_\_\_\_\_

4. Исключен.

5. Сведения о соответствии критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, а также сведения о производимых товарах, работах, услугах и видах деятельности <1>:

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1 <2>:	2	3	4	5
1	Суммарная доля участия Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов (за исключением суммарной доли участия, входящей в состав активов инвестиционных фондов) в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов	не более 25		—
2	Суммарная доля участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью, процентов <3>.	не более 49		—

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1	2	3	4	5
<2>:				
3	Акции акционерного общества, обращающиеся на организованном рынке ценных бумаг, отнесены к акциям высокотехнологичного (инновационного) сектора экономики в порядке, установленном Правительством Российской Федерации	да (нет)		
4	Деятельность хозяйственного общества, хозяйственного партнерства заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности (программ для электронных вычислительных машин, баз данных, изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, селекционных достижений, топологий интегральных микросхем, секретов производства (ноу-хау), исключительные права на которые принадлежат учредителям (участникам) соответственно хозяйственного общества, хозяйственного партнерства - бюджетным, автономным научным учреждениям или являющимся бюджетными учреждениями, автономными учреждениями образовательным организациям высшего образования	да (нет)		
5	Наличие у хозяйственного общества, хозяйственного партнерства статуса участника проекта в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково"	да (нет)		
6	Учредителями (участниками) хозяйственных обществ, хозяйственных партнерств являются юридические лица, включенные в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в утвержденный Правительством Российской Федерации перечень юридических лиц, предоставляющих государственную поддержку инновационной деятельности в формах, установленных Федеральным законом "О науке и государственной научно-технической политике"	да (нет)		
7	Среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год, человек	до 100 включительно	от 101 до 250 включительно	указывается количество человек (за предшествующий календарный год)
		до 15 – микропред- приятие		
8	Доход за предшествующий календарный год, который определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, суммируется по всем осуществляемым видам деятельности и применяется по всем налоговым режимам, млн. рублей	800	2000	указывается в млн. рублей (за предшествующий календарный год)
		120 в год – микро- предприятие		

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1	2	3	4	5
<2>:				
9	Содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей сведения о лицензиях, полученных соответственно юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем	подлежит заполнению		
10	Сведения о видах деятельности юридического лица согласно учредительным документам или о видах деятельности физического лица, внесенного в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	подлежит заполнению		
11	Сведения о производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	подлежит заполнению		
12	Сведения о соответствии производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции	да (нет)		
13	Сведения об участии в утвержденных программах партнерства отдельных заказчиков с субъектами малого и среднего предпринимательства	да (нет) (в случае участия – наименование заказчика, реализующего программу партнерства)		
14	Сведения о наличии у юридического лица, индивидуального предпринимателя в предшествующем календарном году контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом “О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд”, и (или) договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом “О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц”	да (нет) (при наличии – количество исполненных контрактов или договоров и общая сумма)		
15	Сведения о том, что руководитель, члены коллегиального исполнительного органа, главный бухгалтер субъекта малого и среднего предпринимательства не имеют судимости за преступления в сфере экономики, а также о том, что в отношении указанных физических лиц не применялось наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, связанной с деятельностью субъекта малого и среднего предпринимательства, и административное наказание в виде дисквалификации	да (нет)		

№ п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1	2	3	4	5
<2>:				
16	Информация о наличии сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных федеральными законами "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"	да (нет)		

---

(подпись)

М.П.

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии) подписавшего, должность)

#### ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

Декларация предоставляется в случаях, установленных в пункте 18 Информационной карты.

<1> Категория субъекта малого или среднего предпринимательства изменяется только в случае, если предельные значения выше или ниже предельных значений, указанных в пунктах 7 и 8 настоящего документа, в течение 3 календарных лет, следующих один за другим.

<2> Пункты 1 - 11 настоящего документа являются обязательными для заполнения.

<3> Ограничение в отношении суммарной доли участия иностранных юридических лиц и (или) юридических лиц, не являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, в уставном капитале общества с ограниченной ответственностью не распространяется на общества с ограниченной ответственностью, соответствующие требованиям, указанным в подпунктах "в" - "д" пункта 1 части 1.1 статьи 4 Федерального закона "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации".

## РАЗДЕЛ IV. Техническое задание

### Технический регламент выполнения работ

#### 1. Назначение

1.1 Данный регламент определяет действия сотрудников Подрядчика при выполнении Работ.

#### 2. Термины, определения и сокращения

2.1 Для целей настоящего регламента определены следующие термины и сокращения:

- **АТА** - аналоговый телефонный аппарат;
- **ИОМ** – измеритель оптической мощности;
- **ОРК** – оптическая распределительная коробка;
- **ПК** – персональный компьютер;
- **ТВ Приемник** – телевизионный приемник для трансляции набора телевизионных программ;
- **IPTV** – цифровое интерактивное телевидение в сети передачи данных;
- **ONT** – оптический терминал;
- **PON** (Passive Optical Networks) – пассивные оптические сети;
- **RJ-45, RJ-11** – коннекторы медного интерфейса;
- **SiP-телефония** - интернет-технология подключения услуги ОТА.
- **STB** – Set Top Box (оконечное абонентское устройство, используемое при оказании услуг IPTV);
- **UTP cat5e** – медный двух- или четырехпарный кабель 5-ой категории.
- **БШПД** – беспроводной широкополосный доступ.

#### 3. Оборудование и инструмент, который должен иметь при себе сотрудник Подрядчика

Обеспечение сотрудников Подрядчика оборудованием и инструментами, необходимыми для выполнения Работ является обязанностью Подрядчика. При выезде на место выполнения Работ сотрудник Подрядчика должен проверить комплектность оборудования и инструмента в зависимости от типа инсталляции:

- Нож монтажный;
- Молоток;
- Набор отверток (крестовые и шлицевые);
- Устройство закладки кабеля (протяжка);
- Пассатижи;
- Набор кроссировочных ножей;
- Обжимной инструмент RJ-11, 12 ,45 с разделкой;
- LAN Тестер;
- Рулетка 5м;
- Тестовая телефонная трубка;
- Перфоратор;
- Набор свёрл и буров;
- Удлинитель 20м 3-5 розеток;
- Степлер для фиксации кабеля;
- ADSL тестер мини;
- IAD;
- Маршрутизатор с Wi-Fi;
- ONT;
- Тестовый ноутбук должны быть с 1 Гбит/с LAN портом, с производительностью, позволяющей организовать подключение на скорости не менее 900 Мбит/с;
- Устройство для обнаружения, подключения к WLAN 5 ГГц (USB wifi 5 ГГц адаптер, либо ноутбук с поддержкой этого диапазона, либо планшет/смартфон);
- Измеритель оптической мощности (ИОМ), имеющий действующее свидетельство о поверке;

- Тестовые шнуры: медные патч-корды, исправные оптические патч-корды;
- Анализатор скрытой электрической проводки;
- Тестер RJ-45 и RJ-11 интерфейсов;
- Монтажный инструмент для работы с оптоволокном, скалыватель;
- STB;
- Подменное исправное оборудование:
- Голосовой шлюз 1 шт.,
- Модем ADSL 1 шт.,
- ONT 1 шт.,
- Приставка телевизионная не активированная 1 шт.,
- Приставка телевизионная активированная 1 шт.
- Тестовый GSM комплект для проверки подключения.

#### **4. Требования к внешнему виду и поведению сотрудников Подрядчика при выполнении Работ**

- 4.1 Внешний вид сотрудников Подрядчика должен быть опрятным, обувь и спецодежда чистыми.
- 4.2 Спецодежда должна соответствовать образцам, указанным в Приложении №11
- 4.3 Сотрудник Подрядчика обязан иметь при себе:
- 4.3.1 Служебное удостоверение с указанием должности, фамилии, имени и отчества сотрудника
- 4.3.2 Одноразовые бахилы в необходимом количестве.
- 4.4 В процессе обслуживания Абонента сотрудник Подрядчика должен:
- быть вежливым и доброжелательным, обращаться к Абоненту исключительно на «Вы», если известно имя Абонента использовать его в качестве обращения;
  - быть внимательным к Абоненту независимо от его возраста, пола, социального статуса, расовой и этнической принадлежности;
  - внимательно выслушивать все просьбы и пожелания Абонента, по возможности точно и быстро выполнять их, при невозможности выполнения – аргументировать свой отказ;
  - уметь производить консультацию Абонента об особенностях функционирования и эксплуатации Абонентского оборудования, а также проконсультировать Абонента по действующим тарифам, акциям и услугам Заказчика;
  - избегать конфликта с Абонентом, не вступать с ним в спор;
  - Знать и выполнять предписания, указанные в документе «Устав инсталлятора», Приложение № 12 при выполнении работ по заданию Заказчика

#### **5. Функции и обязанности сотрудников Подрядчика при выполнении работ**

- 5.1 Сотрудник Подрядчика должен знать:
- 5.1.1 Номера телефонов ответственных лиц Заказчика, а также лиц, осуществляющих непосредственную координацию действия Подрядчика.
- 5.1.2 Схемы включения в телефонную линию основных и дополнительных телефонных аппаратов, схему включения прочих услуг, предоставляемых Заказчиком.
- 5.1.3 Справочную информацию о работе центров продаж и сервиса и центров по работе с корпоративными клиентами Заказчика;
- 5.1.4 Действующие тарифы и акции Заказчика.
- 5.1.5 Телефонные номера службы технической поддержки и call-центра Заказчика.
- 5.2 Сотрудник Подрядчика осуществляет:
- 5.2.1 Выполнять кроссировочные работы на узлах доступа Заказчика заводскими патчкордами категории UTP5e и соответствовать требованиям, указанным в (Приложении № 9 к настоящему Договору);
- 5.2.2 Выполнять работы по укладке, увязке заводских патчкордов на узлах доступа Заказчика;
- 5.2.3 Организацию линии (прокладку кабеля) от оконечного устройства сети (точки подключения к сети, узла доступа, коммутатора) Заказчика до Абонентского оборудования;



- 5.2.4 Подключение Абонентского оборудования осуществлять заводскими патчкордами в случаях, если расстояние от маршрутизатора/роутера/модема до ТВ приставки/SIP телефона/VoIP шлюза/ПК и т.д. оборудования клиента составляет менее 1м, но не более 5м;
- 5.2.5 Настройку устанавливаемого Абонентского оборудования;
- 5.2.6 Фото фиксацию выполненной инсталляции;
- 5.2.7 Демонстрацию Абоненту предоставленных услуг. После подключения и настройки оборудования работник Подрядчика обязан проверить и продемонстрировать работоспособность заказанных услуг Абоненту:
- для ШПД/БШПД - путем выхода в Интернет на любой внешний ресурс (например: yandex.ru или google.com) и внутренний (при его наличии) ресурс;
  - для IPTV – путем переключения телеканалов и демонстрации работы сервиса «Виртуальный кинопрокат» на примере бесплатного фильма;
  - для телефонии (сюда же входит ВАС) - путем звонка на любой номер длительностью более 6 сек;
  - для VPN – путем тестирования линии совместно с сотрудниками технических служб Заказчика.
  - для Wi - Fi Hotspot» – путем демонстрации наличия SSID созданного для клиента
- 5.2.8 Консультацию Абонента о функциональности и особенностях эксплуатации абонентской линии и Абонентского оборудования в соответствии с инструкцией по эксплуатации, прилагаемой к этому оборудованию.
- 5.2.9 Информирование Абонента о телефонные номера службы тех поддержки и call-центра Заказчика.
- 5.2.10 Консультацию абонента по действующим тарифам, акциям и услугам Заказчика.
- 5.2.11 Оформление и подписание пакета документов, подлежащих оформлению и подписанию Абонентом.
- 5.2.12 Оперативную передачу пакетов документов (не позднее 3-х рабочих дней с момента подписания Абонентом), оформленных в соответствии с п. 5.2.7, Заказчику.
- 5.2.13 Вручение абоненту рекламной и информационной продукции, подготовленной Заказчиком.
- 5.2.14 Организацию линии необходимо выполнять целым проводом от оборудования ПАО «Башинформсвязь» до абонентского оборудования, Скрутки запрещены. В случаях если у клиента уже организована линия (наряд на Легкую инсталляцию), в помещение заехал новый жилец или были изменены линейные данные и необходимо организовать прокладку части новой линии и соединить со старой, то для соединения старой и новой линии в обязательном порядке использовать:
- 5.2.15.1. Муфту соединительную RJ-45/RJ-45; RJ-11/RJ-11 (Проходной модуль);
- 5.2.15.2. Соединитель кабельный для витой пары 0.4-0.9 мм:

## **6. Подготовка к выполнению Работ**

- 6.1 Заказы на выполнение Работ передаются Подрядчику круглосуточно в порядке, определенном п. 1.3. Договора.
- 6.2 В случае, если дата и/или временной интервал выполнения Работы не установлен (не указан в Заказе), сотрудник Подрядчика обязан с момента получения Заказа связаться с Заказчиком и согласовать дату выполнения.
- 6.3 Подрядчик обязан выполнять Работы в установленную дату и временной интервал.
- 6.4 Перед выездом на выполнение Работ Подрядчик обязан связаться с Абонентом для подтверждения выезда.
- 6.5 При наличии организационных проблем, связанных с Абонентом и невозможности выполнения Работы в тот же (назначенный) день, Подрядчик:
- 6.5.1 Связывается с заказчиком для назначения новой даты и временного интервала выполнения Работ.

- 6.5.2 В случае, если дата и интервал назначены Заказчиком, сообщает Заказчику о необходимости назначения новой даты выполнения Работы.
- 6.6 При наличии организационных проблем, не связанных с Абонентом или технических проблем, препятствующих выполнению Заказа (причины инсталлятор заболел, сломалась машина, нам некогда и т.д. не являются основанием невыполнения работ по Заказу), Подрядчик обязан в кратчайшие сроки уведомить об этом Абонента и Заказчика, указав причину невозможности выполнения. Если техническая/ организационная проблема устранима в ближайшее время, Подрядчик осуществляет перенос времени выполнения заказа согласно п. 6.5, в противном случае уведомляет Заказчика о невозможности выполнения Работ.
- 6.7 Сотрудник Подрядчика обязан иметь при себе все необходимые Материалы, оборудование, инструменты и необходимый комплект документов для выполнения Работы.
- 6.8 Сотрудник Подрядчика обязан проверять актуальности программное обеспечение на абонентском устройстве. Если абонентское устройство предоставлено Заказчиком, обновить ПО до актуальной версии.
- 6.9 Сотрудник Подрядчика обязан выполнять замену учетных записей и паролей на доступ к оборудованию и Wi - Fi на абонентских устройствах, а также выполнять иные требования по информационной безопасности, продиктованные Заказчиком. Информацию по измененным учетным записям и паролям для настройки абонентского устройства передавать абоненту.

## **7. Основные требования по прокладке кабеля при подключении услуг.**

- 7.1 Перед началом работ сотрудник Подрядчика согласует с Абонентом план проведения Работ и проводки кабеля, исходя из особенностей конструкции стен, потолков, лестничных проходов с использованием измерительной рулетки и поисковика скрытой проводки, проверяет трассу на предмет присутствия электрической проводки. Для подключения Абонента используются забронированные под данного Абонента порты/гнезда/разъемы в оборудовании Заказчика. Технические данные указываются в Заказе, передаваемом Подрядчику. Использование технических ресурсов не указанных в Заказе не допускается.
- 7.2 При необходимости прокладки кабеля по слаботочным стоякам и нишам жилых домов, внутри помещений, принадлежащих сторонним юридическим лицам, а равно по фасаду здания сотрудник Подрядчика обязан согласовать проведение данных работ с представителями ТСЖ/ЖСК/ДЕЗ/сторонних организаций – юридических лиц/прочими заинтересованными лицами. При выполнении данных работ сотрудник Подрядчика обязан следовать требованиям, предъявляемым к прокладке кабеля нормативными документами эксплуатирующих организаций.
- 7.3 При необходимости прокладки кабеля внутри объекта коммерческой недвижимости при подключении юридического лица сотрудник Подрядчика обязан составить план прокладки кабеля и согласовать его с собственником здания / управляющей компанией.
- 7.4 При монтаже кабеля необходимо соблюдать следующие условия: не допускать чрезмерный изгиб кабеля, не допускать заломы и изгибы, ведущие к деформациям элементов кабеля, не допускать задиры внешней оболочки кабеля, в случае появления задиры убедиться, что внутренние элементы кабеля не повреждены. В случае повреждения внутренних элементов провести замену участка кабеля или всей длины, не допускать продольного и поперечного петлевого кабеля.
- 7.5 Открытая прокладка по внутренним стенам должна производиться на высоте не менее 2,3 м от пола и 0,1 м от потолка. При необходимости прокладки кабеля параллельно электрическим, радиотрансляционным, телефонным кабелям и другим внутридомовым коммуникациям следует избегать их пересечения и соблюдать расстояния до: проводки слаботочных сетей - не менее 100 мм, электропроводки - не менее 250 мм, до труб водоснабжения, отопления и сантехники - не менее 1 м.
- 7.6 Все инсталляционные работы необходимо проводить аккуратно, с соблюдением правил охраны труда. Бурение отверстия для ввода оптоволокну в помещение осуществляют перфоратором из квартиры буром диаметром 10-8 мм, чтобы избежать отделения крупных частей поверхности стены в квартире. В случае отделения крупных частей поверхности стены – необходимо устранить

- последствия повреждения, в случае невозможности исправить дефект в момент инсталляции – согласовать с Абонентом время устранения недостатков и уведомить об этом ответственное лицо Заказчика.
- 7.7 При подключении Абонента по технологии GPON перед началом работ Подрядчик с помощью ИОМ замеряет уровень сигнала на ОРК и, если уровень соответствует установленной инструкцией нормам (до – 25 дБм), приступает к работам по прокладке оптического кабеля Абоненту. В случае, если параметры не удовлетворяют установленным нормам, сотрудник Подрядчик сообщает информацию о повреждении ответственному лицу Заказчика по телефону и получает инструкции по дальнейшим действиям.
- 7.8 В помещении/квартире Абонента монтаж оптоволоконного кабеля производят только в кабельных каналах. В этом случае гарантируется работоспособность линии. Монтаж на клейкие клипсы, в плинтусах, навесных потолках, кабельных каналах Абонента выполняется только при письменном подтверждении Абонента о том, что он полностью несет ответственность за повреждение оптоволоконного кабеля в помещении Абонента.
- 7.9 Производить биркование кабеля с указанием номера квартиры в РШ/РК.
- 7.10 При выполнении работ сотрудник Подрядчика обязан быть вежливым в отношении Абонента, соблюдать чистоту и порядок, по окончании работ обязан убрать за собой мусор.

## **8. Подключение услуг.**

### **8.1 Действия сотрудника Подрядчика при подключении услуги доступа к сети Интернет (ШПД)**

- 8.1.1 Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера/ONT до ПК Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.1.2 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.1.3 В случае заказа Абонентом сотрудник Подрядчика одновременно настраивает точку доступа Wi-Fi (в том числе настройку безопасности);
- 8.1.4 Сотрудник Подрядчика демонстрирует услугу на ПК Абонента;
- 8.1.5 В случае неудовлетворительной работы ПК Абонента (вирусы, отсутствие необходимого для настройки оборудования) в течение 7 минут, то работоспособность демонстрируется на тестовом ноутбуке;
- 8.1.6 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM APM Монтажника СРЕ);
- 8.1.7 В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.2 Действия сотрудника Подрядчика при подключении услуги IPTV**

- 8.2.1 Сотрудник Подрядчика проверяет наличие необходимых для подключения услуги разъёмов в ТВ-Приемнике;
- 8.2.2 Сотрудник Подрядчика монтирует в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера/ONT до места установки STB, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.2.3 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество опрессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.2.4 Сотрудник Подрядчика подключает STB к модему/роутеру/ONT с помощью вышеуказанного кабеля;
- 8.2.5 Сотрудник Подрядчика подключает STB к ТВ-Приемнику Абонента с помощью кабеля, который прилагается к STB;
- 8.2.6 Сотрудник Подрядчика включает ТВ-Приемник и переводит его в режим AV (получение сигнала через соответствующий линейный вход, к которому подключен STB) или HDTV. После

этого на экране ТВ-Приемника должно появиться приглашение ввести идентификатор Абонента и пароль;

- 8.2.7 Подрядчик предлагает Абоненту вскрыть конверт (пакет) с Идентификатором и паролем Абонента и ввести идентификационные данные, либо самостоятельно вводит их;
- 8.2.8 После введения Абонентом идентификатора с помощью пульта управления STB, должна произойти первичная инициализация STB и активация данной Услуги;
- 8.2.9 Сотрудник Подрядчика должен обратить внимание Абонента на необходимость сохранить секретные идентификатор и пароль и необходимость хранить секретные данные в условиях недоступности их третьим лицам;
- 8.2.10 Демонстрацию услуги IPTV сотрудник Подрядчика производит на ТВ-приемнике Абонента, путем переключения каналов и трансляции услуги на одном из каналов в течение 5 минут;
- 8.2.11 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.2.12 В случае если не появляется приглашение или приглашение появляется, но не происходит активация услуги, или после активации услуга работает некорректно, сотрудник Подрядчика должен действовать согласно п. 8.10.

### **8.3 Действия Подрядчика при подключении услуги телефонии и ВАТС**

- 8.3.1 Сотрудник Подрядчика монтирует в помещении Абонента телефонный либо UTP cat5e кабель от ONT/роутера до места установки АТА (SIP телефон/VoIP шлюз), согласовывая действия с Абонентом;
- 8.3.2 Сотрудник Подрядчика монтирует кабель и подключает АТА (SIP телефон/VoIP шлюз).
- 8.3.3 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-11 и/или RJ-45, проверяют целостность и качество опрессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.3.4 После подключения АТА (SIP телефон/VoIP шлюз) в телефонной трубке должен появиться ответ станции. Демонстрацию услуги сотрудник Подрядчика проводит на оборудовании Абонента. В случае неисправности или при отсутствии оборудования Абонента, демонстрация услуги выполняется на тестовом АТА (SIP телефон/VoIP шлюз);
- 8.3.5 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.3.6 В случае если нет ответа станции, либо не проходят входящие или исходящие звонки, сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.4 Действия Подрядчика при подключении услуги VPN для Абонента – юридического лица**

- 8.4.1 Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера/ONT до ПК Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.4.2 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.4.3 Сотрудник Подрядчик подключает проложенный кабель к служебному ноутбуку и совместно с представителями технических служб Заказчика проводит тестирование линии.
- 8.4.4 Услуга считается подключенной только в случае подтверждения ее работоспособности со стороны технических служб Заказчика.
- 8.4.5 Контакты технической службы Заказчика предоставляет Подрядчику ответственное лицо Заказчика по настоящему Договору;
- 8.4.6 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.4.7 В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.5. Действия Подрядчика при подключении услуги «Wi-Fi Hotspot»**

- 8.5.1. Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель от узла доступа, находящегося в здании клиента или от соседнего здания, если не противоречит Спецификации работ (Приложение № 3 к настоящему Договору) до объекта клиента (офиса);
- 8.5.2. Сотрудник Подрядчика устанавливает точку доступа «Wi-Fi Hotspot» и подключает проложенный кабель;
- 8.5.3. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11 и подключает в оборудование Wi-Fi и звонит в подразделение ДЭФИР и выполняет все указания (Необходимо указать к.д. сотрудников КЦ ДЭФИР);
- 8.5.4. Услуга считается подключенной только в случае подтверждения ее работоспособности со стороны технических служб Заказчика.
- 8.5.5. Контакты технической службы Заказчика предоставляет Подрядчику ответственное лицо Заказчика по настоящему Договору;
- 8.5.6. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.5.7. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

#### **8.6. Действия Подрядчика при подключении услуги по Технологии Беспроводного ШПД (БШПД)**

- 8.6.1. Сотрудник Подрядчик выполняет установку оборудования Wi-Fi в прямой видимости головной станции, направляет оборудование Wi-Fi на головную станцию;
- 8.6.2. Сотрудник Подрядчика прокладывает кабель от оборудования Wi-Fi установленного в здании или на здании клиента до Абонентского оборудования;
- 8.6.3. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.6.4. Сотрудник Подрядчика подключает оборудование Wi-Fi к модему/роутеру с помощью вышеуказанного кабеля;
- 8.6.5. Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера до ПК Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.6.6. В случае неудовлетворительной работы ПК Абонента (вирусы, отсутствие необходимого для настройки оборудования) в течение 7 минут, то работоспособность демонстрируется на тестовом ноутбуке;
- 8.6.7. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.6.8. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

#### **8.7. Действия Подрядчика при подключении услуги Видеонаблюдение**

- 8.7.1. Сотрудник Подрядчика прокладывает кабель от узла доступа, находящегося в здании клиента или от соседнего здания, если не противоречит Спецификации работ (Приложение № 3 к настоящему Договору) до места установки Видеокамеры;
- 8.7.2. Сотрудник Подрядчика устанавливает Видеокамеру и подключает проложенный кабель;
- 8.7.3. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.7.4. Сотрудник Подрядчика выполняет настройку Видеокамеры;
- 8.7.5. Услуга считается подключенной только в случае подтверждения ее работоспособности со стороны технических служб Заказчика.
- 8.7.6. Контакты технической службы Заказчика предоставляет Подрядчику ответственное лицо Заказчика по настоящему Договору;

- 8.7.7. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.7.8. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10

#### **8.8. Действия Подрядчика при подключении услуги GSM телефон**

- 8.8.1. Сотрудник Подрядчик выполняет установку GSM антенну входящей в комплект с учетом приема наилучшего сигнала;
- 8.8.2. Сотрудник Подрядчика прокладывает кабель от GSM антенны до Абонентского оборудования модема/роутера/телефона входящего в комплект;
- 8.8.3. Сотрудник Подрядчика подключает GSM антенну к модему/роутеру/телефону с помощью вышеуказанного кабеля;
- 8.8.4. Сотрудник Подрядчика выполняет настройку Абонентского оборудования
- 8.8.5. \*Сотрудник Подрядчика демонстрирует услугу на ПК Абонента;
- 8.8.6. \*После подключения GSM телефона в телефонной трубке должен появиться ответ станции. Демонстрацию услуги сотрудник Подрядчика проводит на оборудовании Абонента. В случае неисправности или при отсутствии оборудования Абонента, демонстрация услуги выполняется на тестовом GSM телефоне;
- 8.8.7. Применение п.п.8.8.5. и п.п.8.8.6 зависит от заказанных услуг и комплекта оборудования;
- 8.8.8. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.8.9. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10

#### **8.9. Действия сотрудника Подрядчика при подключении услуги доступа к сети КТВ/ЦКТВ.**

- 8.9.1. Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель RG 6 от распределительной коробки до телевизионного приемника Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
  - 8.9.2. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель «F» разъёмами, проверяют целостность и качество оконцовки кабеля, проверяет уровни сигнала с помощью Анализатора телевизионных сигналов;
  - 8.9.3. В случае заказа Абонентом сотрудник Подрядчика одновременно настраивает телевизионные приемники Абонента;
  - 8.9.4. Сотрудник Подрядчика демонстрирует услугу на телевизоре Абонента;
  - 8.9.5. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.
- 8.10. В случае возникновения проблем при выполнении Работ, которые сотрудник Подрядчика не может решить самостоятельно, – он связывается с ответственным лицом Заказчика;
- 8.11. По окончании работ сотрудник Подрядчика совершает звонок ответственному лицу Заказчика, сообщает статус выполнения Работы и/или закрывает наряд на выполнение Работы посредством ИТ-системы Заказчика.

### Спецификация Работ

#### Раздел 1. Работы по организации абонентской линии.

	№ п/п	Наименование Работы	Стоимость работы в баллах
<b>B2B/B2G</b>	<b>Технология xDSL/OTA</b>		
	<b>1</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	1.1	Организация линии в здании, xDSL/OTA, B2B	2,4
	1.2	Организация линии в здании, ВЛС, xDSL/OTA, B2B	13,2
	1.3	Организация линии в многоквартирном доме, xDSL/OTA, B2B	2,4
	<b>Технология PON</b>		
	<b>2</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	2.1	Организация линии в здании, PON, B2B	6,36
	2.2	Организация линии в здании, ВЛС, PON, B2B	36,96
	2.3	Организация линии в многоквартирном доме, PON, B2B	6,36
	<b>Технология FTTb</b>		
	<b>3</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	3.1	Организация линии в здании, FTTb, B2B	4,34
	3.2	Организация линии в здании, ВЛС, FTTb, B2B	13,2
	3.3	Организация линии в многоквартирном доме, FTTb, B2B	4,34
	<b>Технология КТВ/ЦКТВ</b>		
	<b>4</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	4.1	Организация линии в здании, КТВ/ЦКТВ, B2B	4,34
	4.2	Организация линии в многоквартирном доме, КТВ/ЦКТВ, B2B	4,34
	<b>Технология Беспроводного ШПД (БШПД)</b>		
	<b>5</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	5.1	Организация линии в здании, БШПД, B2B	10,0

#### Раздел 2. Работы по подключению/снятию услуг.

	№ п/п	Наименование Работы	Стоимость работы в баллах
<b>B2B/B2G</b>	1	Работы по подключению услуги связи, B2B	3,5
	2	Работы по подключению услуги «Видеонаблюдение», «Wi-Fi Hotspot» , B2B	5
	3	Работы по подключению дополнительной услуги связи, B2B	1,2
	4	Снятие услуги, B2B	2
	5	Обследование, выполняемое в рамках отдельного выезда, B2B	1,5
	6.	Монтаж кабельных каналов ( в т.ч. закладных) и коробов шириной до 100 мм и гофротрубы, меж этажных трубостоек диаметром до 50мм), (внутренние и фасадные работы) за 1м.	1



## Раздел 3. Прочие работы.

№ п/п	Наименование Работы	Стоимость работы в баллах
1	Курьерская доставка	0,5
2	Дополнительные работы на высоте более 5 метров (Бизнес-центры, офисы, Торговые центры)	5

## Раздел 4. Порядок расчета стоимости работ в баллах

- Полная стоимость работы определяется как стоимость работ по организации линии (раздел 1) и работ по подключению услуги (раздел 2). Стоимость работ раздела 3 рассчитывается отдельно.
- Под организацией абонентской линии понимается прокладка кабеля от оконечного оборудования оператора (коммутатор, РК и т.п.) до абонентского оборудования.
- В случае, если выполняется подключение услуг на существующей линии, стоимость работ по организации линии принимается равной нулю.
- В случае одновременного (в рамках одного выезда) подключения нескольких услуг одному клиенту одна услуга считается основной и оплачивается в соответствии с пунктом 1 раздела 2, прочие работы (за исключением работ, указанных в пункте 2 раздела 2) считаются дополнительными и оплачиваются в соответствии с пунктом 3 раздела 2.
- Организация линий от коммутатора, установленного в помещении клиента, до точек доступа/видеокамер и их настройка, при подключении услуг «Видеокомфорт/Видеонаблюдение» и «Wi-Fi Hotspot», оплачивается отдельно за каждую линию/единицу оборудования в соответствии с пунктом 2 раздела 2.
- Стоимость работ, предусмотренных пп. 1.2, 2.2, 3.2 раздела 1 может быть увеличена, в случае если длина прокладываемой линии превышает 200 м. Увеличение стоимости не может превышать 25% от первоначальной цены за каждые дополнительные 50 метров линии (в т.ч. неполные). Окончательная стоимость такой работы определяется представителем Заказчика.
- Стоимость работ, предусмотренных пп. 2.2 раздела 1 может быть увеличена, в случае если применяется навивка кабеля на несущий силовой элемент (навивная технология - укладка на несущий элемент тонкого оптического кабеля в виде спирали, охватывающей несущий элемент). Увеличение стоимости не может превышать 25% от первоначальной цены. Окончательная стоимость такой работы определяется представителем Заказчика.
- Стоимость работ, предусмотренных пп. 1.1, 1.3, 2.1, 2.3, 3.1, 3.3, 4.1, 4.2 раздела 1 может быть увеличена, в случае если длина прокладываемой линии превышает 100 м. Увеличение стоимости не может превышать 25% от первоначальной цены за каждые дополнительные 50 метров линии (в т.ч. неполные). Окончательная стоимость такой работы определяется представителем Заказчика.
- По каждой работе, цена которой была увеличена, Подрядчик обязан предоставить документы (наряд с указанием особенностей прокладки, фотоотчет и т.п.), подтверждающие наличие оснований для увеличения стоимости.
- Работы, предусмотренные пп. 5 раздела 2, оплачиваются только в случае отдельного выезда на обследование и не подлежит оплате в том случае, если в рамках того же выезда в тот же день было произведено подключение услуг абоненту.
- Работы, предусмотренные пп. 4 раздела 2, оплачиваются только в случае отдельного выезда на снятие услуги и возврата оборудования принадлежащего Заказчику и не подлежит оплате в том случае, если в рамках того же выезда в тот же день было произведено подключение/переключение услуг абоненту.
- Работа, предусмотренная п. 1 раздела 3, может выполняться только совместно с одной или несколькими работами, предусмотренными пп. 1, 2, 3 раздела 2, в рамках одного выезда, при этом стоимость работы не зависит от количества доставленных сим-карт.
- Работа, предусмотренная п. 2 раздела 3, может выполняться только совместно с одной или несколькими работами, предусмотренными пп. 1, 2, 3 раздела 2, в рамках одного выезда, при этом стоимость работы не зависит от времени суток.
- За осуществление прокладки кабеля в помещении абонента закрытым способом (прокладка, укладка в кабель-канал с учетом материала, под плинтус и т.д.), применяется 0,5 балла за 1 метр, с учетом материала. Данные работы с указанием количества метров в обязательном порядке должны

быть отражены в акте выполненных работ, подписанном со стороны Абонента (наряд с указанием особенностей прокладки, фотоотчет и т.п.), подтверждающие наличие оснований для увеличения стоимости.

- Выполнение кроссировки на распределительных шкафах входит в работы 1.1, 1.2, 1.3.
- За осуществление монтажа кабель - каналов в зданиях и помещениях применяется 0,5 балла за 1 метр, с учетом материала. Монтаж кабель -каналов в зданиях и помещениях выполняется Подрядчиком только после согласования Технического директора регионального филиала Заказчика (наряд с указанием особенностей прокладки, фотоотчет и т.п.), подтверждающие наличие оснований для увеличения стоимости.

## РАЗДЕЛ V. Проект договора

### Договор подряда на выполнение инсталляционных работ

№ \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (-ое) в дальнейшем «Подрядчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор подряда на выполнение инсталляционных работ \_\_\_\_ (Договор) о нижеследующем:

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеуказанные определения используются в настоящем Договоре в значениях, установленных настоящим разделом:

«**Абонент**» – юридическое лицо, которое заказывает и/или использует Услуги связи Заказчика.

«**Абонентское оборудование**» - оборудование связи, устанавливаемое у Абонента, включая, но не ограничиваясь: телеприставка STB, маршрутизатор (роутер) FTTB, модем (роутер) xDSL, оптический модем (роутер) FTTH, ONU/ONT (PON), ТД Wi – Fi, IP Видео камеры и прочее оборудование, предназначенные для передачи Абоненту.

«**Балл**» - единица оценки сложности и трудоемкости Работ.

«**Заказ**» («**Заказ на выполнение работ по подключению Услуг связи Заказчика**») – информация об условиях выполнения Работы, в том числе о наименовании и контактных данных Абонента, о наименовании Работ, а также иные условия.

«**Здание**» - отдельно стоящее здание или жилой дом, кроме многоквартирных домов.

«**ИТ-система**» - информационная система Заказчика, используемая для передачи, контроля выполнения Заказа, а также для хранения всей необходимой информации для выполнения Работ

«**Коэффициент качества**» - единица оценки качества выполнения Работ, которая применяется для определения стоимости Работ по Договору. Порядок применения Коэффициента качества определен в Разделе 2 Договора.

«**Материалы**» - любые материальные ресурсы (строительные и монтажные материалы, кабель, изделия, средства для монтажа и пр.), которые необходимы для выполнения Работ. Материалы предоставляются Подрядчиком на условиях, определенных в Договоре. Материалы должны соответствовать требованиям действующих нормативно-правовых актов и сопровождаться всей необходимой документацией (сертификатами соответствия, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество, эксплуатационные характеристики и т.д.).

«**Отчетный период**» устанавливается равным 1 (одному) календарному месяцу.

«**Работы**» - все работы по инсталляции (подключению) Услуг связи Заказчика для Абонентов, включающие в себя прокладку абонентской линии от точки подключения к сети абонентского доступа Заказчика до места установки Абонентского оборудования, передачу, подключение и настройку Абонентского оборудования, полученного от Заказчика, демонстрацию работоспособности подключенного Абонентского оборудования, подписание у Абонента и возвращение Заказчику документов, а также иные обязательства, предусмотренные Договором.

«**рабочий день**» – рабочий день при пятидневной рабочей неделе с двумя выходными днями (суббота и воскресенье) с учётом нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации, и переносов выходных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«**Субъект МСП**» - субъект малого и среднего предпринимательства.

**«Услуги связи Заказчика»** - услуги ОТА, ШПД, IPTV, КТВ и иные услуги, оказываемые Заказчиком Абонентам.

**«Услуги ОТА»** - услуги, оказанные на основании договора местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (основной телефонный аппарат).

**«ВЛС»** - воздушная линия связи

**«ШПД»** - широкополосный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**«B2B (Business-to-Business)»** - совокупность клиентов, являющихся юридическими лицами, но при этом не являющихся государственными организациями.

**«B2G (Business-to-Government)»** - совокупность клиентов, являющихся государственными организациями

**«FTTh»** - технология построения сети доступа, при которой волоконно-оптический кабель прокладывается до квартиры/офиса Абонента.

**«FTTb»** - технология построения сети доступа, при которой волоконно-оптический кабель прокладывается до здания, в здании устанавливается активное оборудование, и распределительная сеть от активного оборудования по зданию выполняется многожильным медным кабелем.

**«IPTV»** - цифровое интерактивное телевидение в сети передачи данных.

**«PON (Passive optical network)»** - технология пассивных оптических сетей, термин, обозначающий технологии построения сети доступа, при которой оптический кабель прокладывается непосредственно до абонентского устройства.

**«VPN»** - технология, позволяющая организовать защищенный канал между различными подсетями/рабочими станциями через сеть Интернет.

**«xDSL (Digital Subscriber Line)»** - семейство технологий абонентского доступа, позволяющее предоставлять услуги широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», голоса и видео по медной абонентской линии.

**«WFM (Workforce Management)»** – система для планирования рабочего времени сотрудников.

**Wi-Fi** – семейство стандартов передачи цифровых потоков данных по радиоканалам.

**БШПД** - Беспроводной широкополосный доступ в сеть Интернет.

**ВАТС** - услуга «Виртуальная АТС», предоставляемая клиентам сегмента B2B, состоящая из услуг связи по передаче данных и услуг местной телефонной связи в части выделения и использования дополнительного абонентского номера из пула номеров АВС (географически определяемой зоны нумерации), а также интеллектуальных услуг электросвязи, позволяющих Клиенту принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на интеллектуальный номер, предоставленный Заказчиком Клиенту, с дальнейшей переадресацией вызова.

**Видеонаблюдение** – Услуга предоставления пользователям возможности получения, облачного хранения и просмотра видеозаписей камер наблюдения.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Подрядчик обязуется за вознаграждение выполнить Работы в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором, и передать Заказчику результат Работ, а Заказчик обязуется принять результат Работ и оплатить его в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2 Работы выполняются в соответствии с Заказом (оформленным в соответствии с Приложением № 1 к Договору) и Техническим регламентом выполнения работ (Приложение № 2 к Договору) на территории Республики Башкортостан.
- 1.3 Заказ формируется Заказчиком и направляется ответственному лицу Подрядчика одним или несколькими из следующих способов:
  - Посредством ИТ-системы Заказчика WFM, к которой Подрядчик получил доступ;

- На бумажном носителе;
  - Электронной почтой \_\_\_\_\_;
- 1.4 Контактная информация и ответственные лица Заказчика:
- \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)
- \_\_\_\_\_ (Должность)
- \_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта)
- 1.5 Контактная информация и ответственные лица Подрядчика:
- \_\_\_\_\_ (Ф.И.О)
- \_\_\_\_\_ (Должность)
- \_\_\_\_\_ (Контактные данные: телефон, электронная почта).
- 1.6 Ответственные лица Заказчика и Подрядчика уполномочены осуществлять направление и согласование Заказа способами, предусмотренными настоящим Договором, при условии, что содержание Заказа не изменяет характера Работ, предусмотренных Договором. Заказ, направленный такими лицами, будет считаться исходящим соответственно от Заказчика или Подрядчика.

## 2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1 Цена Договора в течение срока его действия составляет сумму не более \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, с учетом ставки НДС (\_\_\_\_) в соответствии с законодательством Российской Федерации. По настоящему Договору у Заказчика не возникает обязанности заказать Работы на всю указанную сумму.
- 2.2 Заказчик оплачивает Работы по ценам, указанным в Спецификации Работ - Приложение № 3 к настоящему Договору с учетом стоимости Балла (п. 2.5) и Коэффициента качества. Цены, определяемые в соответствии со Спецификацией Работ, являются максимально возможными для Работ.
- 2.3 Определяемая в соответствии со Спецификацией Работ стоимость Работ включает в себя все платежи, причитающиеся Подрядчику за выполнение данной Работы, в том числе стоимость Материалов.
- 2.4 Стоимость Работ, подлежащая выплате Заказчиком по соответствующим Заказам, определяется как:
- 2.4.1 произведение стоимости Работ в баллах, указанной в Спецификации Работ, на ценовое значение Балла в рублях, установленное в п. 2.5 Договора;
- 2.4.2 произведение суммы, полученной в результате операции по п. 2.4.1., на Коэффициент качества.
- 2.5 Ценовое значение стоимости Балла устанавливается равным \_\_\_\_\_ рублей, включая НДС 18% \_\_\_\_\_ рублей.
- 2.6 Для оценки качества выполнения Работ Заказчик рассчитывает Коэффициент качества. Коэффициент качества рассчитывается как:  $K_K = 0,5 \times (1 - K_{жал}) + 0,5 \times (K_{KPI})$  где:
- $K_{жал}$  – отношение количество нарядов, по которым выявлены нарушения, перечисленные в п. 2.8, к числу успешно выполненных нарядов. Для расчёта значения  $K_{жал}$  используется следующая формула:

$$K_{жал} = \frac{\text{число нарядов с нарушениями}}{\text{число успешно выполненных нарядов}}$$

- $K_{KPI}$  – суммарное значение выполнения целевых показателей эффективности, рассчитываемых Заказчиком на основании выполняемой работы Подрядчиком. Для расчёта значения  $K_{KPI}$  используется следующая формула:

$$K_{KPI} = \frac{KPI1 + KPI2 + \dots + KPI_n}{n}, \text{ где}$$

$n$  - число KPI, участвующих в расчёте,

*KPI1, KPI2, KPI<sub>n</sub>*- нормированные значения показателей, в соответствии с правилом, указанным для каждого КРІ в соответствии с описанием в Приложении 13.

Заказчик имеет право пересматривать значение и перечень КРІ в одностороннем порядке, но не чаще, чем раз в 3 месяца, с обязательным уведомлением Подрядчика за 3 месяца. Перечень КРІ указан в Приложении 13. При Отсутствии значения одного из показателей, он исключается из подсчёта.

- 2.7 В случае если значение Коэффициента качества, рассчитанное по формуле, указанной в п. 2.6, больше либо равно 0,99, то значение Коэффициента качества принимается равным 1, если значение ниже 0,5, то значение Коэффициента качества принимается равным 0, в противном случае используется рассчитанное по формуле значение.
- 2.8 Нарушения, допущенные Подрядчиком, фиксируются в Справке-расчете (Приложение № 7 к настоящему Договору), оформляемой представителями Заказчика и подлежат обязательному исправлению. В Справке-расчете отражаются следующие нарушения:
  - 2.8.1 Некачественно проведенных Работ в помещении Абонента, а равно в иных помещениях, используемых для проведения Работ;
  - 2.8.2 Грубого обращения с Абонентом, в результате которого Абонент отказался от инсталляции (подключения) Услуг связи Заказчика и/или обратился с жалобой в адрес Заказчика;
  - 2.8.3 Обращения абонента с жалобой на качество услуги в службы технической поддержки Заказчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала предоставления услуги;
  - 2.8.4 Нарушения положений Технического регламента выполнения работ (Приложение № 2 к Договору);
  - 2.8.5 Нарушения Подрядчиком сроков выполнения Работы, предусмотренных Договором и/или Заказом;
  - 2.8.6 Нарушения Подрядчиком сроков устранения недостатков/дефектов, предусмотренных пп. 4.1.5 и 6.4 Договора;
  - 2.8.7 Нарушения сроков передачи документов, предусмотренных п. 4.1.7;
  - 2.8.8 Взимание наличных денежных средств с Абонента, в случаях, не предусмотренных Договором.
  - 2.8.9 Не полностью заполненные или не корректно заполненные документы, предусмотренные настоящим соглашением к передаче Заказчику от абонента
- 2.9 Применение Коэффициента качества для определения величины снижения суммы, подлежащей выплате Заказчиком, не лишает Заказчика права потребовать применения иных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором, и законодательством Российской Федерации.
- 2.10 Заказчик имеет право отстранить работника подрядной организации от выполнения работ по заказу Заказчика на любой срок. В случае выявления выполнения работ сотрудником после его отстранения, заказчик имеет право наложить штраф в размере ½ среднемесячной оплаты в адрес Подрядчика, рассчитанной по средней выплате за 3 предыдущих месяца
- 2.11 Оплата стоимости Работ, выполненных Подрядчиком, осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика 100% в течение 30 рабочих дней с даты получения Заказчиком оригинала счета от Подрядчика. Счет выставляется не ранее даты подписания всех остальных документов, указанных в пп. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4 и 3.1.5 Договора, наличие которых необходимо для осуществления платежа Заказчиком в соответствии с Договором.
- 2.12 Подрядчик обязуется выставить в соответствии с законодательством Российской Федерации и передать Заказчику соответствующие счета-фактуры не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, а в случае получения сумм частичной оплаты в счет предстоящего выполнения Работ, не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня получения Подрядчиком указанных сумм оплаты. В случае выплаты авансового платежа

должна быть выставлена отдельная счёт-фактура, если выплата авансового платежа предусмотрена условиями соответствующего Заказа. Включение в счёт-фактуру на сумму авансового платежа сумм иных платежей по Заказу, а также включение сумм платежей по иным Заказам не допускается. При этом счёт-фактура должен содержать реквизиты Договора, а также наименование Работ, за которые осуществлен платеж. В случае оформления и выставления счёта-фактуры с нарушением законодательства Российской Федерации Подрядчик несёт ответственность в размере суммы НДС по соответствующему счету-фактуру, умноженной на  $\frac{1}{4}$  (одну четвертую) действующей по состоянию на день предъявления претензии ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации.

Платеж, осуществлённый Заказчиком в рамках исполнения Заказа, должен учитываться Подрядчиком в точном соответствии с назначением такого платежа. Если иное не определено Сторонами, изменение Подрядчиком назначения платежа не допускается (т.е. если осуществлённый Заказчиком платёж позволяет установить его назначение, то он не может быть учтён Подрядчиком в качестве исполнения обязательств по иному Заказу/Заказам).

2.13 В случае не предоставления или несвоевременного предоставления Подрядчиком счета на оплату, документов, перечисленных в пп. 3.1.2, 3.1.3 или п. 3.1.4, а также п. 3.3 Договора Заказчику, либо несвоевременного согласования Подрядчиком Справки-расчета в соответствии с п. 3.2, Заказчик не несет ответственности за нарушение сроков оплаты.

2.14 В рамках исполнения Договора Стороны могут обмениваться следующими первичными документами (счет-фактура, акт сдачи-приемки работ (услуг), товарная накладная) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота - ООО «Компания Тензор» или ЗАО «ПФ «СКБ Контур».

В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Подрядчик присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу <http://www.bashtel.ru/dokumenty>.

2.15 Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях. Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком с момента списания денежных средств с его расчетного счета.

2.16 По мере необходимости, но не реже одного раза в год Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. *Контактные данные бухгалтерии Подрядчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_ . Контактный телефон: \_\_\_\_\_.*

2.17 В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Подрядчик обязан направить Заказчику:

- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;



- документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.
- 2.18 Подрядчик обязуется в письменной форме информировать Заказчика обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур (с приложением подтверждающих документов), и контактных данных бухгалтерии Подрядчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.
- 2.19 Стороны договорились о том, что независимо от применимого порядка расчетов за выполненные Работы Подрядчик не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ.

### **3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

- 3.1 Сдача-приемка Работ осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания по всем Заказам, переданным Подрядчику за Отчетный период, следующих документов (документы формируются отдельно для работ, относящихся к B2B/B2G, Раздела 3 Спецификации Работ):
- 3.1.1 Отчета о выполненных работах;  
Для выполненных работ по осуществлению прокладки кабеля в помещении абонента закрытым способом (прокладка по подвесным потолкам, укладка в кабель-канал с учетом материала, под плинтус и т.д.); монтажа кабель-каналов в зданиях и помещениях;
  - 3.1.2 Отчета об установленном Абонентском оборудовании (Приложение № 5 к настоящему Договору);
  - 3.1.3 Акта (-ов) о приемке выполненных работ по форме КС-2 (Приложение № 6 к настоящему Договору) – кроме Работ, предусмотренных Разделом 3 Приложения № 3 к Договору;
  - 3.1.4 Справки (-ок) о стоимости выполненных работ по форме КС-3 – кроме Работ, предусмотренных Разделом 3 Приложения № 3 к Договору;
  - 3.1.5 Акта о приемке выполненных работ (Приложения № 10 к настоящему Договору) - при выполнении Работ, предусмотренных Разделом 3 Приложения № 3 к Договору.
- 3.2 Для подготовки документов, перечисленных в пп. 3.1.2 и 3.1.3, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода направляет Подрядчику Справку-расчет величины Коэффициента качества (Приложение № 7 к Договору). Подрядчик в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Справки-расчета согласует ее. В случае несогласия Подрядчика с величиной Коэффициента качества либо с исходными данными для его расчета, Стороны в течение 2 (двух) рабочих дней проводят консультации, по итогам которых подписывают согласованную Справку-расчет.
- 3.3 Подрядчик направляет Заказчику счет на оплату (в одном экземпляре) и документы, указанные в п. 3.1 Договора (в двух экземплярах), подписанные со своей стороны, в течение 3 (трех) рабочих дней после согласования Справки-расчета. Одновременно Подрядчик направляет ответственным лицам Заказчика копии этих документов в электронном виде в формате MS Excel и расшифровку актов о приемке выполненных работ по форме КС-2 в разрезе объектов учета основных средств Заказчика (далее – Отчет о выполненных работах). Отчет о выполненных работах составляется в произвольной форме и должен содержать следующие поля:
- Адрес выполнения Работ;
  - Лицевой счет Абонента;
  - Вид выполненных Работ;
  - Стоимость выполненных Работ.

- 3.4 Заказчик рассматривает и согласовывает документы, указанные в п. 3.1 Договора, и не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения направляет Подрядчику один экземпляр документов, подписанных со своей стороны, или мотивированный отказ от подписания за подписью уполномоченного представителя Заказчика.
- 3.5 В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания документов Сторонами составляется и подписывается двухсторонний акт с перечнем и сроками необходимых доработок. Подрядчик обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком акте, устранить допущенные в выполненных Работах недостатки. После устранения недостатков Подрядчик направляет документы в соответствии с пп. 3.1. и 3.2 Договора. В случае если Подрядчик не устранил указанные в двустороннем акте недостатки в согласованные Сторонами сроки, Заказчик вправе требовать выплаты неустойки в соответствии с п. 7.2.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1 Подрядчик обязан:

- 4.1.1 Выполнить Работы в соответствии с Техническим регламентом выполнения работ (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 4.1.2 Иметь и получать за свой счёт для своевременного и качественного проведения Работ все необходимые допуски и разрешения.
- 4.1.3 При выполнении Работ принимать меры по обеспечению сохранности сетей связи Заказчика и других операторов. В случае нарушения повлекшего повреждение сетей связи Заказчика или других операторов, Подрядчик обязан возместить Заказчику стоимость восстановительных работ, а также оплатить штраф Заказчику в размере 50% стоимости выполненного наряда, в результате которого произошло нарушение сохранности сетей связи, в порядке и сроки, установленные Заказчиком.
- 4.1.4 Обеспечить уполномоченному представителю Заказчика возможность проведения проверок объёма и качества выполняемых Подрядчиком Работ на месте выполнения Работ.
- 4.1.5 При обнаружении Заказчиком и/или Абонентом недостатков в выполненных Подрядчиком Работах устранить их своими силами и за свой счёт в течение 24 часов с того момента, когда Подрядчику будет сообщено о необходимости устранения недостатков.
- 4.1.6 Передавать Абоненту для подписания договоры об оказании Услуг связи Заказчика, акты об установленном Абонентском оборудовании и прочие документы, предоставленные Заказчиком.
- 4.1.7 Получать от Абонента подписанные документы, перечисленные в п. 4.1.6, и передавать их Заказчику в течение трех рабочих дней с момента подписания, но не позднее 5-ти рабочих дней после инсталляции (подключения) Услуг связи Заказчика и не позднее 5-ти рабочих дней после устранения замечаний Заказчика к заполнению документов.
- 4.1.8 Обеспечить своих сотрудников спецодеждой, всеми приборами, инструментами и Материалами, необходимыми для качественного и своевременного выполнения Работ.
- 4.1.9 Нести расходы по проезду сотрудников Подрядчика, перевозке приборов, инструментов и Материалов к месту проведения Работ и обратно.
- 4.1.10 Подрядчик обязан в соответствии с требованиями Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 04.05.2016 № 135 «Об утверждении требований к эксплуатации сетей связи и управлению сетями связи в части использования операторами связи услуг сторонних организаций» ежеквартально, не позднее 10-го числа месяца, следующего за кварталом, в котором осуществлялось выполнение работ/оказание услуг представлять Заказчику сведения об иностранных

организациях и/или иностранных гражданах (лицах без гражданства), привлекаемых Подрядчиком к исполнению обязательств по Договору.

Указанные выше сведения должны представляться Подрядчиком в письменной форме, удостоверенные уполномоченным представителем Подрядчика, с указанием даты, фамилии и инициалов, его должности и должны включать:

4.1.10.1 В случае предоставления сведений об иностранной организации:

- полное наименование иностранной организации (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита);
- регистрацию в стране происхождения (страна происхождения, дата регистрации, регистрационный номер, наименование регистрирующего органа, адрес (место нахождения) в стране происхождения);
- идентификационный номер налогоплательщика иностранной организации в стране регистрации, а при его отсутствии - аналогичный документ, используемый в иностранном государстве;
- наименование филиала или представительства на территории Российской Федерации (при наличии);
- адрес (место нахождения) филиала или представительства на территории Российской Федерации (почтовый индекс, субъект Российской Федерации (код), наименование района, населенного пункта, улицы, номер дома, корпуса, строения, офиса);
- свидетельство об аккредитации филиала или представительства на территории Российской Федерации (номер, число, месяц, год), срок действия свидетельства (число, месяц, год) или разрешения на открытие представительства (номер, число, месяц, год), наименование уполномоченного органа, выдавшего разрешение, срок действия разрешения (число, месяц, год);
- перечень идентификаторов (учетных записей/логинов), выделенных иностранной организации для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа;

Подрядчик обязан сообщать Заказчику об изменении информации, предоставленной в соответствии с настоящим пунктом, в течение 7 дней с момента, когда произошли такие изменения.

4.1.10.2 В случае предоставления сведения об иностранном гражданине (лице без гражданства):

- фамилию, имя (буквами русского алфавита и буквами латинского алфавита), отчество (при наличии) (буквами русского алфавита);
- дату рождения (день, месяц, год);
- пол;
- гражданство (подданство) иных государств (при наличии);
- место рождения (государство, населенный пункт);
- место постоянного проживания (государство, населенный пункт);
- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- идентификационный номер налогоплательщика или аналогичный документ, используемый в иностранном государстве;
- перечень идентификаторов (учетных записей/логинов), выделенных иностранному гражданину (лицу без гражданства) для управления средствами связи как с рабочих мест, так и с использованием удаленного доступа;
- наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

Подрядчик обязан сообщать Заказчику об изменении информации, предоставленной в соответствии с настоящим пунктом, в течение 7 дней с момента, когда произошли такие изменения.

- 4.1.11 Выполнять в полном объеме любые другие обязательства, предусмотренные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 4.1.12 Выполнять работы в соответствии с Заказами ежедневно с 09.00 до 21.00, включая праздничные и выходные дни, начиная со 2-ого дня после подписания настоящего Договора.
- 4.2 Выполнять в полном объеме любые другие обязательства, предусмотренные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 4.3 **Заказчик обязан:**
- 4.3.1 Произвести оплату надлежащим образом выполненных Подрядчиком Работ в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.3.2 Передавать Подрядчику до начала выполнения Работ:
- договоры Заказчика с Абонентом и дополнительные соглашения к ним в электронном виде, либо распечатанные на бумажном носителе, либо пустые бланки. (для Абонентов – физических лиц);
  - акты сдачи-приемки выполненных работ в электронном виде либо распечатанные на бумажном носителе, либо пустые бланки. (для Абонентов – юридических лиц);
  - акты приема-передачи Абонентского оборудования в электронном виде либо распечатанные на бумажном носителе, либо пустые бланки.
  - комплект (-ы) Абонентского оборудования;
  - в случае необходимости, другие документы и рекламные материалы.
- 4.3.3 Оказывать техническую и информационную помощь Подрядчику в целях исполнения последним обязательств по настоящему Договору. Консультировать Подрядчика по вопросам, связанным с оказанием Услуг связи Заказчика.
- 4.3.4 Назначить ответственное лицо из сотрудников для взаимодействия с Подрядчиком по всем вопросам технического надзора и исполнения настоящего Договора. В случае изменения контактного лица Заказчик обязуется сообщить Подрядчику в трехдневный срок о таком изменении. Заключение дополнительного соглашения к настоящему Договору в этом случае не требуется.
- 4.3.5 Провести инструктаж специалистов Подрядчика на основании Технического регламента выполнения работ (Приложение № 2 к Договору) для правильного взаимодействия с контактным лицом и использования методик по инсталляционным работам на Абонентском оборудовании.
- 4.4 **Заказчик вправе:**
- 4.4.1 В любое время проверять ход и качество Работ
- 4.4.2 Отказаться от исполнения Договора в соответствии с условиями настоящего Договора или законодательства РФ.
- 4.4.3 Проводить обучение и независимое тестирование знаний специалистов Подрядчика. Проверка знаний может проводиться как дистанционно, так и выездным тестированием не чаще одного раза в квартал в следующем порядке:
- 4.4.4 Заказчик согласует дату проведения обучения и тестирования с Подрядчиком;
- 4.4.5 Обучение проводится на территории Подрядчика или Заказчика по согласованию либо дистанционно с использованием средств дистанционного обучения Заказчика; Положение о проверке знаний, требования к знаниям специалистов Заказчик разрабатывает самостоятельно, учитывая вопросы от Подрядчика, и доводит актуальную информацию до Подрядчика не менее чем за 5 рабочих дней до проведения обучения и/или тестирования.

## **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ АБОНЕНТСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ И МАТЕРИАЛАМИ**

- 5.1 Подрядчик принимает на себя обязательство обеспечить за свой счет выполнение Работ необходимыми Материалами в количестве, необходимом для качественного выполнения Работ в соответствии с Техническим регламентом выполнения работ.
- 5.2 Подрядчик выполняет Работы Материалами, имеющими соответствующие сертификаты, допущенными к эксплуатации на территории Российской Федерации, прошедшими проверку у Заказчика на соответствие технических параметров и совместимость с установленным у Заказчика оборудованием.
- 5.3 Проверка Материалов на соответствие технических параметров и совместимость с установленным у Заказчика оборудованием выполняется по требованию Заказчика и возлагается на ответственное лицо Заказчика, который может привлечь для проверки сотрудников других подразделений Заказчика. В случае наличия претензий к качеству и/или характеристикам Материалов Заказчик направляет Подрядчику уведомление о недопустимости использования данного вида Материалов. При получении такого уведомления Подрядчик обязан заменить используемый вид Материалов на другой и уведомить об этом Заказчика. Заказчик вправе потребовать предоставить образец вновь используемого Материала для проверки.
- 5.4 Заказчик предоставляет Подрядчику Абонентское оборудование, необходимое для выполнения Работ. Абонентское оборудование передается Подрядчику по накладной на отпуск материалов на сторону (форма М-15).
- 5.5 С момента передачи Абонентского оборудования от Заказчика Подрядчику по накладной на отпуск материалов на сторону (форма М-15) и до момента передачи Абонентского оборудования Абоненту оно находится на ответственном хранении у Подрядчика. Расходы на хранение и доставку Абонентского оборудования до места проведения Работ и обратно включены в стоимость Работ.
- 5.6 Не реже чем один раз в квартал ответственное лицо Заказчика проводит сверку по наличию остатков Абонентского оборудования у Подрядчика и оформляет Акт сверки по наличию остатков Абонентского оборудования (Приложение № 8 к Договору), который оформляется в 2-х экземплярах и удостоверяется подписями ответственных лиц Подрядчика и Заказчика.
- 5.7 Подрядчик несет ответственность за сохранность, а также риск случайной гибели или повреждения Абонентского оборудования, переданного ему до момента подписания Абонентом документа о приеме/покупке Абонентского оборудования.
- 5.8 В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания действия Договора либо после его расторжения Подрядчик обязан вернуть Заказчику все неиспользованное для выполнения Работ Абонентское оборудование.

## **6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 6.1 Гарантия качества распространяется на все Работы, выполненные Подрядчиком по Договору, и Материалы, использованные Подрядчиком при выполнении Работ.
- 6.2 Гарантийный срок на выполненные Работы составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания Абонентом документов, перечисленных в п. 4.4.2 Договора.
- 6.3 Подрядчик гарантирует выполнение Работ надлежащего качества в соответствии с действующими на территории Российской Федерации нормами и правилами и в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.4 Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки или дефекты в выполненных Работах, используемых Материалах, допущенных по обстоятельствам, зависящим от Подрядчика, то Заказчик вправе потребовать устранения недостатков/дефектов Подрядчиком

в течение 24 часов с того момента, когда Подрядчику будет сообщено о необходимости устранения недостатков.

- 6.5 Подрядчик гарантирует выполнение Работ, в том числе обеспечение Работ Материалами в соответствии с требованиями действующих нормативных актов, условиями настоящего Договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Для целей исполнения Сторонами остальных положений настоящего Договора размеры пеней и штрафов, указанные в настоящей главе Договора, признаются установленными и соразмерными последствиям нарушения обязательств до тех пор, пока иное не будет признано судом или письменно согласовано Сторонами.
- 7.2 За отказ Подрядчиком от выполнения Работы, предусмотренных Договором и/или Заказом, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере двукратной стоимости невыполненных Работ рассчитанной в соответствии с (Разделами 1; 2 и 3 Приложения № 3 к Договору).
- 7.3 За нарушение Подрядчиком сроков выполнения Работы, предусмотренных Договором и/или Заказом, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика неустойку в размере 20% от стоимости Работы, указанной в соответствующем Заказе, за каждый день просрочки, но не более 100% от стоимости Работы. В случае нарушения Подрядчиком сроков выполнения Работы более чем на 3 (три) календарных дня, Заказчик вправе отказаться от исполнения соответствующего Заказа в части Работ, по которым Подрядчиком допущена просрочка исполнения более чем на 3 (три) календарных дня, и потребовать от Подрядчика возмещения причиненных убытков.
- 7.4 За нарушение Подрядчиком сроков устранения недостатков/дефектов, предусмотренных пп. 4.1.5 и 6.4 Договора, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере 50% стоимости Работ, по которым выявлены недостатки/дефекты, и потребовать от Подрядчика возмещения причиненных таким нарушением убытков.
- 7.5 В случае если из-за допущенных Подрядчиком нарушений, перечисленных в п. 2.8, Абонент отказался от подключения Услуг, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в размере двукратной стоимости невыполненных Работ.
- 7.6 В случае если Подрядчик допустил нарушение, предусмотренное пп. 2.8.1, 2.8.3 или 2.8.4, Заказчик вправе за каждый случай нарушения взыскать с Подрядчика штраф в размере 50% стоимости Работ, по которым допущено нарушение, если иное не предусмотрено данным соглашением.
- 7.7 В случае если Подрядчик допустил нарушение сроков, установленных п. 4.1.7, Заказчик вправе за каждый случай нарушения взыскать с Подрядчика штраф в размере 20% стоимости Работ, по которым допущено нарушение.
- 7.8 В случае если Подрядчик допустил нарушение, предусмотренное п. 2.8.8, Заказчик вправе взыскать с Подрядчика штраф в десятикратном размере стоимости Работ, по которым допущено нарушение.
- 7.9 В случае если Подрядчик допустил нарушение, предусмотренное п. 2.8.8, и оно повлекло за собой судебные, налоговые издержки и/или штрафные санкции, наложенные государственными надзорными органами на Заказчика, Подрядчик обязан компенсировать Заказчику такие штрафы и издержки в полном объеме. Заказчик вправе дополнительно взыскать с Подрядчика штраф в размере 30 000 рублей за каждое подобное нарушение. В случае взыскания штрафа, предусмотренного настоящим пунктом, взыскание, предусмотренное п. 7.7, не производится.

- 7.10 В случае неиспользования заводского патчкорда при подключении Абонентов, Подрядчик обязан уплатить Заказчику штраф в размере 25% от стоимости Заказа за каждый установленный случай.
- 7.11 Подрядчик не несет ответственность за нарушение сроков выполнения Работ в случае, если они были вызваны неполадками на сети и/или оборудовании Заказчика.
- 7.12 За нарушение Заказчиком сроков оплаты Подрядчик вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 1/365 действующей ключевой ставки ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки.
- 7.13 Выплата неустойки и/или штрафа по настоящему Договору осуществляется одним из следующих способов:
- на основании письменной претензии Стороны, в адрес которой было допущено нарушение условий Договора. Штраф в таком случае подлежит выплате нарушившей Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты доставки извещения, определяемой в соответствии с условиями Договора;
  - Заказчик вправе уменьшить сумму, подлежащую выплате Подрядчику по условиям настоящего Договора, на сумму, равную начисленной сумме штрафа, и произвести платеж в адрес Подрядчика за вычетом суммы штрафа. Обязанность Заказчика по оплате в части, соответствующей сумме начисленного штрафа, при этом прекращается.
- Стороны установили, что выплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств. Если иное не следует из условий Договора, выплата неустойки не освобождает Сторону от возмещения убытков.
- 7.14 За утерю/порчу Абонентского оборудования, переданного Подрядчику для выполнения Работ, Подрядчик обязан возместить Заказчику причиненные утерей/порчей такого оборудования, документально подтвержденные убытки Заказчика.
- 7.15 В случае нарушения п.п. 5.2.15 Приложение № 1 при организации подключения Абонентов за исключением случая когда указано в наряде «Легкая инсталляция». Подрядчик обязан уплатить Заказчику штраф в размере 25% от стоимости Заказа за каждый установленный случай.

## **8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 8.1 Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 4 к настоящему Договору).

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1 В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Подрядчик обязуется обрабатывать персональные данные Абонентов, ставшие ему известными при выполнении Работ по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Подрядчиком своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Абонентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Заказчику (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.2 Подрядчик обязуется соблюдать при обработке персональных данных Абонентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных,



а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонентов и обеспечивать безопасность персональных данных Абонентов.

- 9.3 Подрядчик обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Абонентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов.
- 9.4 Подрядчик собирает и обрабатывает только те персональные данные Абонента, которые необходимы для выполнения обязательств Подрядчика, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.5 На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Подрядчик не вправе осуществлять передачу персональных данных Абонентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.
- 9.6 При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Абонентов, Подрядчик обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.
- 9.7 Подрядчик обязуется уничтожить персональные данные Абонентов и/или обеспечить их уничтожение в случае достижения цели обработки персональных данных Абонентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 9.8 Подрядчик обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Абонентов на основании соответствующего запроса (указания) от Заказчика, в сроки, указанные в таком запросе.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 10.1 Подрядчику известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру и обязуется исполнять положения Приложения № 14 к настоящему Договору.

## **11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1 Отношения, возникающие из настоящего Договора, регулируются правом Российской Федерации.
- 11.2 Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.
- 11.3 Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Договора должна быть направлена в порядке, предусмотренном пунктом 14.8. Договора. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.
- 11.4 В случае если споры и разногласия не урегулированы в порядке переговоров или в претензионном порядке, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

## **12. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 12.1 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
- 12.2 Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

- 12.2.1 Однократного нарушения Подрядчиком сроков выполнения Работ, определенных настоящим Договором и соответствующим Заказом, либо сроков устранения недостатков, предусмотренных пп. 4.1.5 и 6.4 Договора, более чем на 3 (три) дня.
- 12.2.2 Систематического нарушения Подрядчиком Технического регламента выполнения работ. Систематическим нарушением регламента считается выявление в течение отчетного периода нарушений Технического регламента и/или нарушений, предусмотренных пп. 2.8.1 – 2.8.7 в количестве, превышающем 10% от числа Работ, выполненных Подрядчиком в том же Отчетном периоде.
- 12.2.3 Трехкратного выявления в течение отчетного периода нарушения, предусмотренного п. 2.8.8 Договора.
- 12.2.4 В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.3 Подрядчик вправе требовать расторжения настоящего Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4 При досрочном расторжении Договора Сторонами оформляются и подписываются документы в порядке, определенном разделом 3 Договора, по всем Работам, выполненным в текущем Отчетном периоде, а также оформляется Акт сверки по наличию остатков Абонентского оборудования (Приложение № 8 к Договору), на основании которого Подрядчик осуществляет возврат неиспользованного Абонентского оборудования.
- 12.5 Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заказам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заказы подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 12.6 Неисполнение Подрядчиком п. 4.3.2 Договора является нарушением существенных условий Договора и Заказчик имеет право расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке настоящий Договор по письменному уведомлению, поданному за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения, если только Подрядчик не восполнит сумму обеспечения исполнения Договора в течение этого периода. *(данный пункт договора указывается в случае предоставления Подрядчиком обеспечения исполнения Договора денежными средствами).*
- 12.7 В случае расторжения Договора по п.п. 12.2., 12.3 обеспечение исполнения Договора, предоставленное Подрядчиком при его заключении, не возвращается. *(данный пункт договора указывается в случае предоставления Подрядчиком обеспечения исполнения Договора денежными средствами).*

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1 Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 31.12.2019 включительно. В случае если цена всех Заказов, заключенных в соответствии с настоящим Договором, суммарно окажется равной Цене Договора, указанной в п. 2.1., дальнейшее заключение Заказов не допускается. Истечение срока действия Договора не влечёт за собой прекращения исполнения обязательств по Заказам, подписанным Сторонами до момента истечения срока действия Договора; такие Заказы подлежат исполнению Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 13.2 Подрядчик не имеет права уступать свои права (требования), в том числе права на:
  - перечисление денежных средств (оплаты);
  - передачу в залог имущественных прав по Договору.
 В случае нарушения указанного запрета Подрядчик обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от цены, указанной в п. 2.1 Договора.
- 13.3 Заказчик вправе в одностороннем порядке внести изменения в Технический регламент выполнения работ (Приложение № 2 к настоящему Договору) с обязательным уведомлением

Подрядчика в срок, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала его применения в измененном виде.

- 13.4 Любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, за исключением тех уведомлений и сообщений, которые в соответствии с Договором должны направляться посредством ИТ-системы и/или электронной почты, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте заказным или ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении (далее - извещение), курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такое уведомление, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такое уведомление, по акту приема-передачи документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов. Если по какой-либо причине извещение о необходимости получения уведомления, направленное почтовой службой по адресу, указанному в настоящем Договоре, либо по адресу места нахождения Стороны, по любой причине не было принято Стороной, такое уведомление считается полученным по прошествии 5 (пяти) рабочих дней после его передачи в почтовое отделение, направившее извещение о необходимости получения уведомления. Стороны обязуются в целях исполнения настоящего пункта Договора назначить представителей, ответственных за прием и передачу уведомлений, и наделить их соответствующими полномочиями посредством выдачи доверенности.
- 13.5 Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением Технического регламента, который может быть изменен в соответствии с п. 13.3.
- 13.6 Стороны обязуются письменно извещать друг друга в случае изменения сведений, касающихся их реквизитов и места нахождения в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты таких изменений.
- 13.7 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 13.8 К настоящему Договору прилагаются:

- Приложение № 1 – Форма Заказа на выполнение Работ по подключению Услуг связи Заказчика;
- Приложение № 2 – Технический регламент выполнения работ;
- Приложение № 3 – Спецификация Работ;
- Приложение № 4 - Соглашение о конфиденциальности;
- Приложение № 5 – Форма Отчета об установленном Абонентском оборудовании;
- Приложение № 6 – Форма Акта о приемке выполненных работ по форме КС-2;
- Приложение № 7 – Форма Справки-расчета величины Коэффициента качества;
- Приложение № 8 – Форма Акта сверки по наличию остатков Абонентского оборудования;
- Приложение № 9 - Требования к Подрядчику при выборе марки кабеля/провода для использования;
- Приложение № 10 – Форма Акта о приемке выполненных работ.
- Приложение № 11 – Требования к виду спец. одежды сотрудника, проводящего работы по заказу Заказчика.
- Приложение № 12 – Устав инсталлятора
- Приложение № 13 - Перечень и описание КРІ, используемых при оценке качества проведения работ по инсталляции подрядной организацией.
- Приложение № 14 – Анतिकоррупционная оговорка

**14. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН****Заказчик**

ПАО «Башинформсвязь»  
ИНН/КПП 0274018377/025250001  
ОГРН 1020202561686  
Адрес: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, д.30.  
Почтовый адрес: 450077, г. Уфа, ул. Ленина,  
д.30.  
Р/с № 407028109000000005674  
в ОАО АБ «Россия», г. Санкт-Петербург  
К/с №301018108000000000861 в Северо-  
Западном Главном Управлении Банка России  
БИК 044030861  
ОКПО 01150144

**Подрядчик**

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_.  
Р/с \_\_\_\_\_  
К/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
ОКВЭД \_\_\_\_\_  
ОКПО \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Факс: \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Подписи Сторон**

---

---

**Форма Заказа на выполнение Работ по подключению Услуг связи Заказчика****Заказ №1 от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.****к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (далее - ПАО «Башинформсвязь»), именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Подрядчик»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», подписали настоящий документ о том, что Заказчик поручает Подрядчику выполнить подключение Услуг связи Заказчика в объеме указанном в таблице №1:

Титул Объекта строительства:

Инвестиционный код проекта:

Таблица №1:

№ п/п	Номер наряда	Лицевой счет	Адрес Абонента	ФИО/наименование Абонента	Контактный телефон Абонента	Наименование Работ	Стоимость работ в баллах	Стоимость работ в руб. без НДС	Стоимость работ в руб. с НДС	Срок выполнения Работ, согласованный Заказчиком с Абонентом
1										
2										
...										

1. Работы должны соответствовать требованиям, указанным в Техническом задании к Договору.
2. Работы подлежат оплате в порядке, предусмотренном условиями Договора.
3. Сдача-приемка Работ осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями Договора
4. Во всем, что не урегулировано настоящим Заказом, Стороны руководствуются условиями Договора.
5. К настоящему Заказу прилагается и является ее неотъемлемой частью:  
Приложение №1: Спецификация абонентского оборудования, передаваемого подрядчику в монтаж.

**от Заказчика****от Подрядчика****Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Технический регламент выполнения работ****1. Назначение**

1.1 Данный регламент определяет действия сотрудников Подрядчика при выполнении Работ.

**2. Термины, определения и сокращения**

2.1 Для целей настоящего регламента определены следующие термины и сокращения:

- **АТА** - аналоговый телефонный аппарат;
- **ИОМ** – измеритель оптической мощности;
- **ОРК** – оптическая распределительная коробка;
- **ПК** – персональный компьютер;
- **ТВ Приемник** – телевизионный приемник для трансляции набора телевизионных программ;
- **IP TV** – цифровое интерактивное телевидение в сети передачи данных;
- **ONT** – оптический терминал;
- **PON** (Passive Optical Networks) – пассивные оптические сети;
- **RJ-45, RJ-11** – коннекторы медного интерфейса;
- **SiP-телефония** - интернет-технология подключения услуги ОТА.
- **STB** – Set Top Box (оконечное абонентское устройство, используемое при оказании услуг IPTV);
- **UTP cat5e** – медный двух- или четырехпарный кабель 5-ой категории.
- **БШПД** – беспроводной широкополосный доступ.

**3. Оборудование и инструмент, который должен иметь при себе сотрудник Подрядчика**

Обеспечение сотрудников Подрядчика оборудованием и инструментами, необходимыми для выполнения Работ является обязанностью Подрядчика. При выезде на место выполнения Работ сотрудник Подрядчика должен проверить комплектность оборудования и инструмента в зависимости от типа инсталляции:

- Нож монтажный;
- Молоток;
- Набор отверток (крестовые и шлицевые);
- Устройство закладки кабеля (протяжка);
- Пассатижи;
- Набор кроссировочных ножей;
- Обжимной инструмент RJ-11, 12 ,45 с разделкой;
- LAN Тестер;
- Рулетка 5м;
- Тестовая телефонная трубка;
- Перфоратор;
- Набор свёрл и буров;
- Удлинитель 20м 3-5 розеток;
- Степлер для фиксации кабеля;
- ADSL тестер мини;
- IAD;
- Маршрутизатор с Wi-Fi;
- ONT;
- Тестовый ноутбук должны быть с 1 Гбит/с LAN портом, с производительностью, позволяющей организовать подключение на скорости не менее 900 Мбит/с;
- Устройство для обнаружения, подключения к WLAN 5 ГГц (USB wifi 5 ГГц адаптер, либо ноутбук с поддержкой этого диапазона, либо планшет/смартфон);

- Измеритель оптической мощности (ИОМ), имеющий действующее свидетельство о поверке;
- Тестовые шнуры: медные патч-корды, исправные оптические патч-корды;
- Анализатор скрытой электрической проводки;
- Тестер RJ-45 и RJ-11 интерфейсов;
- Монтажный инструмент для работы с оптоволоком, скалыватель;
- STB;
- Подменное исправное оборудование:
- Голосовой шлюз 1 шт.,
- Модем ADSL 1 шт.,
- ONT 1 шт.,
- Приставка телевизионная не активированная 1 шт.,
- Приставка телевизионная активированная 1 шт.
- Тестовый GSM комплект для проверки подключения.

#### **4. Требования к внешнему виду и поведению сотрудников Подрядчика при выполнении Работ**

- 4.1 Внешний вид сотрудников Подрядчика должен быть опрятным, обувь и спецодежда чистыми.
- 4.2 Спецодежда должна соответствовать образцам, указанным в Приложении №11
- 4.3 Сотрудник Подрядчика обязан иметь при себе:
- 4.3.1 Служебное удостоверение с указанием должности, фамилии, имени и отчества сотрудника
- 4.3.2 Одноразовые бахилы в необходимом количестве.
- 4.4 В процессе обслуживания Абонента сотрудник Подрядчика должен:
- быть вежливым и доброжелательным, обращаться к Абоненту исключительно на «Вы», если известно имя Абонента использовать его в качестве обращения;
  - быть внимательным к Абоненту независимо от его возраста, пола, социального статуса, расовой и этнической принадлежности;
  - внимательно выслушивать все просьбы и пожелания Абонента, по возможности точно и быстро выполнять их, при невозможности выполнения – аргументировать свой отказ;
  - уметь производить консультацию Абонента об особенностях функционирования и эксплуатации Абонентского оборудования, а также проконсультировать Абонента по действующим тарифам, акциям и услугам Заказчика;
  - избегать конфликта с Абонентом, не вступать с ним в спор;
  - Знать и выполнять предписания, указанные в документе «Устав инсталлятора», Приложение № 12 при выполнении работ по заданию Заказчика

#### **5. Функции и обязанности сотрудников Подрядчика при выполнении работ**

- 5.1 Сотрудник Подрядчика должен знать:
- 5.1.1 Номера телефонов ответственных лиц Заказчика, а также лиц, осуществляющих непосредственную координацию действия Подрядчика.
- 5.1.2 Схемы включения в телефонную линию основных и дополнительных телефонных аппаратов, схему включения прочих услуг, предоставляемых Заказчиком.
- 5.1.3 Справочную информацию о работе центров продаж и сервиса и центров по работе с корпоративными клиентами Заказчика;
- 5.1.4 Действующие тарифы и акции Заказчика.
- 5.1.5 Телефонные номера службы технической поддержки и call-центра Заказчика.
- 5.2 Сотрудник Подрядчика осуществляет:
- 5.2.1 Выполнять кроссировочные работы на узлах доступа Заказчика заводскими патчкордами категории UTP5e и соответствовать требованиям, указанным в (Приложении № 9 к настоящему Договору);
- 5.2.2 Выполнять работы по укладке, увязке заводских патчкордов на узлах доступа Заказчика;

- 5.2.3 Организацию линии (прокладку кабеля) от оконечного устройства сети (точки подключения к сети, узла доступа, коммутатора) Заказчика до Абонентского оборудования;
- 5.2.4 Подключение Абонентского оборудования осуществлять заводскими патчкордами в случаях, если расстояние от маршрутизатора/роутера/модема до ТВ приставки/SIP телефона/VoIP шлюза/ПК и т.д. оборудования клиента составляет менее 1м, но не более 5м;
- 5.2.5 Настройку устанавливаемого Абонентского оборудования;
- 5.2.6 Фото фиксацию выполненной инсталляции;
- 5.2.7 Демонстрацию Абоненту предоставленных услуг. После подключения и настройки оборудования работник Подрядчика обязан проверить и продемонстрировать работоспособность заказанных услуг Абоненту:
- для ШПД/БШПД - путем выхода в Интернет на любой внешний ресурс (например: yandex.ru или google.com) и внутренний (при его наличии) ресурс;
  - для IPTV – путем переключения телеканалов и демонстрации работы сервиса «Виртуальный кинопрокат» на примере бесплатного фильма;
  - для телефонии (сюда же входит ВАТС) - путем звонка на любой номер длительностью более 6 сек;
  - для VPN – путем тестирования линии совместно с сотрудниками технических служб Заказчика.
  - для Wi - Fi Hotspot» – путем демонстрации наличия SSID созданного для клиента
- 5.2.8 Консультацию Абонента о функциональности и особенностях эксплуатации абонентской линии и Абонентского оборудования в соответствии с инструкцией по эксплуатации, прилагаемой к этому оборудованию.
- 5.2.9 Информирование Абонента о телефонные номера службы тех поддержки и call-центра Заказчика.
- 5.2.10 Консультацию абонента по действующим тарифам, акциям и услугам Заказчика.
- 5.2.11 Оформление и подписание пакета документов, подлежащих оформлению и подписанию Абонентом.
- 5.2.12 Оперативную передачу пакетов документов (не позднее 3-х рабочих дней с момента подписания Абонентом), оформленных в соответствии с п. 5.2.7, Заказчику.
- 5.2.13 Вручение абоненту рекламной и информационной продукции, подготовленной Заказчиком.
- 5.2.14 Организацию линии необходимо выполнять целым проводом от оборудования ПАО «Башинформсвязь» до абонентского оборудования, Скрутки запрещены. В случаях если у клиента уже организована линия (наряд на Легкую инсталляцию), в помещение заехал новый жилец или были изменены линейные данные и необходимо организовать прокладку части новой линии и соединить со старой, то для соединения старой и новой линии в обязательном порядке использовать:
- 5.2.15.1.Муфту соединительную RJ-45/RJ-45; RJ-11/RJ-11 (Проходной модуль);
- 5.2.15.2. Соединитель кабельный для витой пары 0.4-0.9 мм:

## **6. Подготовка к выполнению Работ**

- 6.1 Заказы на выполнение Работ передаются Подрядчику круглосуточно в порядке, определенном п. 1.3. Договора.
- 6.2 В случае, если дата и/или временной интервал выполнения Работы не установлен (не указан в Заказе), сотрудник Подрядчика обязан с момента получения Заказа связаться с Заказчиком и согласовать дату выполнения.
- 6.3 Подрядчик обязан выполнять Работы в установленную дату и временной интервал.
- 6.4 Перед выездом на выполнение Работ Подрядчик обязан связаться с Абонентом для подтверждения выезда.
- 6.5 При наличии организационных проблем, связанных с Абонентом и невозможности выполнения Работы в тот же (назначенный) день, Подрядчик:



- 6.5.1 Связывается с заказчиком для назначения новой даты и временного интервала выполнения Работ.
- 6.5.2 В случае, если дата и интервал назначены Заказчиком, сообщает Заказчику о необходимости назначения новой даты выполнения Работы.
- 6.6 При наличии организационных проблем, не связанных с Абонентом или технических проблем, препятствующих выполнению Заказа (причины инсталлятор заболел, сломалась машина, нам некогда и т.д. не являются основанием невыполнения работ по Заказу), Подрядчик обязан в кратчайшие сроки уведомить об этом Абонента и Заказчика, указав причину невозможности выполнения. Если техническая/ организационная проблема устранима в ближайшее время, Подрядчик осуществляет перенос времени выполнения заказа согласно п. 6.5, в противном случае уведомляет Заказчика о невозможности выполнения Работ.
- 6.7 Сотрудник Подрядчика обязан иметь при себе все необходимые Материалы, оборудование, инструменты и необходимый комплект документов для выполнения Работы.
- 6.8 Сотрудник Подрядчика обязан проверять актуальности программное обеспечение на абонентском устройстве. Если абонентское устройство предоставлено Заказчиком, обновить ПО до актуальной версии.
- 6.9 Сотрудник Подрядчика обязан выполнять замену учетных записей и паролей на доступ к оборудованию и Wi - Fi на абонентских устройствах, а также выполнять иные требования по информационной безопасности, продиктованные Заказчиком. Информацию по измененным учетным записям и паролям для настройки абонентского устройства передавать абоненту.

## **7. Основные требования по прокладке кабеля при подключении услуг.**

- 7.1 Перед началом работ сотрудник Подрядчика согласует с Абонентом план проведения Работ и проводки кабеля, исходя из особенностей конструкции стен, потолков, лестничных проходов с использованием измерительной рулетки и поисковика скрытой проводки, проверяет трассу на предмет присутствия электрической проводки. Для подключения Абонента используются забронированные под данного Абонента порты/гнезда/разъемы в оборудовании Заказчика. Технические данные указываются в Заказе, передаваемом Подрядчику. Использование технических ресурсов не указанных в Заказе не допускается.
- 7.2 При необходимости прокладки кабеля по слаботочным стоякам и нишам жилых домов, внутри помещений, принадлежащих сторонним юридическим лицам, а равно по фасаду здания сотрудник Подрядчика обязан согласовать проведение данных работ с представителями ТСЖ/ЖСК/ДЕЗ/сторонних организаций – юридических лиц/прочими заинтересованными лицами. При выполнении данных работ сотрудник Подрядчика обязан следовать требованиям, предъявляемым к прокладке кабеля нормативными документами эксплуатирующих организаций.
- 7.3 При необходимости прокладки кабеля внутри объекта коммерческой недвижимости при подключении юридического лица сотрудник Подрядчика обязан составить план прокладки кабеля и согласовать его с собственником здания / управляющей компанией.
- 7.4 При монтаже кабеля необходимо соблюдать следующие условия: не допускать чрезмерный изгиб кабеля, не допускать заломы и изгибы, ведущие к деформациям элементов кабеля, не допускать задиры внешней оболочки кабеля, в случае появления задиры убедиться, что внутренние элементы кабеля не повреждены. В случае повреждения внутренних элементов провести замену участка кабеля или всей длины, не допускать продольного и поперечного петлевого кабеля.
- 7.5 Открытая прокладка по внутренним стенам должна производиться на высоте не менее 2,3 м от пола и 0,1 м от потолка. При необходимости прокладки кабеля параллельно электрическим, радиотрансляционным, телефонным кабелям и другим внутридомовым коммуникациям следует избегать их пересечения и соблюдать расстояния до: проводки слаботочных сетей - не менее 100 мм, электропроводки - не менее 250 мм, до труб водоснабжения, отопления и сантехники - не менее 1 м.
- 7.6 Все инсталляционные работы необходимо проводить аккуратно, с соблюдением правил охраны труда. Бурение отверстия для ввода оптоволокну в помещение осуществляют перфоратором из

квартиры буром диаметром 10-8 мм, чтобы избежать отделения крупных частей поверхности стены в квартире. В случае отделения крупных частей поверхности стены – необходимо устранить последствия повреждения, в случае невозможности исправить дефект в момент инсталляции – согласовать с Абонентом время устранения недостатков и уведомить об этом ответственное лицо Заказчика.

- 7.7 При подключении Абонента по технологии GPON перед началом работ Подрядчик с помощью ИОМ замеряет уровень сигнала на ОРК и, если уровень соответствует установленной инструкцией нормам (до – 25 дБм), приступает к работам по прокладке оптического кабеля Абоненту. В случае, если параметры не удовлетворяют установленным нормам, сотрудник Подрядчика сообщает информацию о повреждении ответственному лицу Заказчика по телефону и получает инструкции по дальнейшим действиям.
- 7.8 В помещении/квартире Абонента монтаж оптоволоконной линии производят только в кабельных каналах. В этом случае гарантируется работоспособность линии. Монтаж на клейкие клипсы, в плинтусах, навесных потолках, кабельных каналах Абонента выполняется только при письменном подтверждении Абонента о том, что он полностью несет ответственность за повреждение оптоволоконного кабеля в помещении Абонента.
- 7.9 Производить биркование кабеля с указанием номера квартиры в РШ/РК.
- 7.10 При выполнении работ сотрудник Подрядчика обязан быть вежливым в отношении Абонента, соблюдать чистоту и порядок, по окончании работ обязан убрать за собой мусор.

## **8. Подключение услуг.**

### **8.1 Действия сотрудника Подрядчика при подключении услуги доступа к сети Интернет (ШПД)**

- 8.1.1 Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера/ONT до ПК Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.1.2 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.1.3 В случае заказа Абонентом сотрудник Подрядчика одновременно настраивает точку доступа Wi-Fi (в том числе настройку безопасности);
- 8.1.4 Сотрудник Подрядчика демонстрирует услугу на ПК Абонента;
- 8.1.5 В случае неудовлетворительной работы ПК Абонента (вирусы, отсутствие необходимого для настройки оборудования) в течение 7 минут, то работоспособность демонстрируется на тестовом ноутбуке;
- 8.1.6 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.1.7 В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.2 Действия сотрудника Подрядчика при подключении услуги IPTV**

- 8.2.1 Сотрудник Подрядчика проверяет наличие необходимых для подключения услуги разъёмов в ТВ-Приемнике;
- 8.2.2 Сотрудник Подрядчика монтирует в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера/ONT до места установки STB, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.2.3 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество опрессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.2.4 Сотрудник Подрядчика подключает STB к модему/роутеру/ONT с помощью вышеуказанного кабеля;
- 8.2.5 Сотрудник Подрядчика подключает STB к ТВ-Приемнику Абонента с помощью кабеля, который прилагается к STB;

- 8.2.6 Сотрудник Подрядчика включает ТВ-Приемник и переводит его в режим AV (получение сигнала через соответствующий линейный вход, к которому подключен STB) или HDTV. После этого на экране ТВ-Приемника должно появиться приглашение ввести идентификатор Абонента и пароль;
- 8.2.7 Подрядчик предлагает Абоненту вскрыть конверт (пакет) с Идентификатором и паролем Абонента и ввести идентификационные данные, либо самостоятельно вводит их;
- 8.2.8 После введения Абонентом идентификатора с помощью пульта управления STB, должна произойти первичная инициализация STB и активация данной Услуги;
- 8.2.9 Сотрудник Подрядчика должен обратить внимание Абонента на необходимость сохранить секретные идентификатор и пароль и необходимость хранить секретные данные в условиях недоступности их третьим лицам;
- 8.2.10 Демонстрацию услуги IPTV сотрудник Подрядчика производит на ТВ-приемнике Абонента, путем переключения каналов и трансляции услуги на одном из каналов в течение 5 минут;
- 8.2.11 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM APM Монтажника CPE);
- 8.2.12 В случае если не появляется приглашение или приглашение появляется, но не происходит активация услуги, или после активации услуга работает некорректно, сотрудник Подрядчика должен действовать согласно п. 8.10.

### **8.3 Действия Подрядчика при подключении услуги телефонии и ВАТС**

- 8.3.1 Сотрудник Подрядчика монтирует в помещении Абонента телефонный либо UTP cat5e кабель от ONT/роутера до места установки АТА (SIP телефон/VoIP шлюз), согласовывая действия с Абонентом;
- 8.3.2 Сотрудник Подрядчика монтирует кабель и подключает АТА (SIP телефон/VoIP шлюз).
- 8.3.3 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-11 и/или RJ-45, проверяют целостность и качество опрессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.3.4 После подключения АТА (SIP телефон/VoIP шлюз) в телефонной трубке должен появиться ответ станции. Демонстрацию услуги сотрудник Подрядчика проводит на оборудовании Абонента. В случае неисправности или при отсутствии оборудования Абонента, демонстрация услуги выполняется на тестовом АТА (SIP телефон/VoIP шлюз);
- 8.3.5 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM APM Монтажника CPE);
- 8.3.6 В случае если нет ответа станции, либо не проходят входящие или исходящие звонки, сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.4 Действия Подрядчика при подключении услуги VPN для Абонента – юридического лица**

- 8.4.1 Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера/ONT до ПК Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.4.2 После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.4.3 Сотрудник Подрядчик подключает проложенный кабель к служебному ноутбуку и совместно с представителями технических служб Заказчика проводит тестирование линии.
- 8.4.4 Услуга считается подключенной только в случае подтверждения ее работоспособности со стороны технических служб Заказчика.
- 8.4.5 Контакты технической службы Заказчика предоставляет Подрядчику ответственное лицо Заказчика по настоящему Договору;
- 8.4.6 В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM APM Монтажника CPE);
- 8.4.7 В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.5. Действия Подрядчика при подключении услуги «Wi-Fi Hotspot»**

- 8.5.1. Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель от узла доступа, находящегося в здании клиента или от соседнего здания, если не противоречит Спецификации работ (Приложение № 3 к настоящему Договору) до объекта клиента (офиса);
- 8.5.2. Сотрудник Подрядчика устанавливает точку доступа «Wi-Fi Hotspot» и подключает проложенный кабель;
- 8.5.3. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11 и подключают в оборудование Wi-Fi и звонит в подразделение ДЭФИР и выполняет все указания (Необходимо указать к.д. сотрудников КЦ ДЭФИР);
- 8.5.4. Услуга считается подключенной только в случае подтверждения ее работоспособности со стороны технических служб Заказчика.
- 8.5.5. Контакты технической службы Заказчика предоставляет Подрядчику ответственное лицо Заказчика по настоящему Договору;
- 8.5.6. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.5.7. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.6. Действия Подрядчика при подключении услуги по Технологии Беспроводного ШПД (БШПД)**

- 8.6.1. Сотрудник Подрядчик выполняет установку оборудования Wi-Fi в прямой видимости головной станции, направляет оборудование Wi-Fi на головную станцию;
- 8.6.2. Сотрудник Подрядчика прокладывает кабель от оборудования Wi-Fi установленного в здании или на здании клиента до Абонентского оборудования;
- 8.6.3. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.6.4. Сотрудник Подрядчика подключает оборудование Wi-Fi к модему/роутеру с помощью вышеуказанного кабеля;
- 8.6.5. Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель UTP cat5e от модема/роутера до ПК Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
- 8.6.6. В случае неудовлетворительной работы ПК Абонента (вирусы, отсутствие необходимого для настройки оборудования) в течение 7 минут, то работоспособность демонстрируется на тестовом ноутбуке;
- 8.6.7. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.6.8. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.

### **8.7. Действия Подрядчика при подключении услуги Видеонаблюдение**

- 8.7.1. Сотрудник Подрядчика прокладывает кабель от узла доступа, находящегося в здании клиента или от соседнего здания, если не противоречит Спецификации работ (Приложение № 3 к настоящему Договору) до места установки Видеокамеры;
- 8.7.2. Сотрудник Подрядчика устанавливает Видеокамеру и подключает проложенный кабель;
- 8.7.3. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель разъёмами RJ-45 по стандарту (568B), проверяют целостность и качество прессовки кабеля с помощью тестера RJ-45, RJ-11;
- 8.7.4. Сотрудник Подрядчика выполняет настройку Видеокамеры;
- 8.7.5. Услуга считается подключенной только в случае подтверждения ее работоспособности со стороны технических служб Заказчика.

- 8.7.6. Контакты технической службы Заказчика предоставляет Подрядчику ответственное лицо Заказчика по настоящему Договору;
- 8.7.7. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.7.8. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10

#### **8.8. Действия Подрядчика при подключении услуги GSM телефон**

- 8.8.1. Сотрудник Подрядчик выполняет установку GSM антенну входящей в комплект с учетом приема наилучшего сигнала;
- 8.8.2. Сотрудник Подрядчика прокладывает кабель от GSM антенны до Абонентского оборудования модема/роутера/телефона входящего в комплект;
- 8.8.3. Сотрудник Подрядчика подключает GSM антенну к модему/роутеру/телефону с помощью вышеуказанного кабеля;
- 8.8.4. Сотрудник Подрядчика выполняет настройку Абонентского оборудования
- 8.8.5. \*Сотрудник Подрядчика демонстрирует услугу на ПК Абонента;
- 8.8.6. \*После подключения GSM телефона в телефонной трубке должен появиться ответ станции. Демонстрацию услуги сотрудник Подрядчика проводит на оборудовании Абонента. В случае неисправности или при отсутствии оборудования Абонента, демонстрация услуги выполняется на тестовом GSM телефоне;
- 8.8.7. Применение п.п.8.8.5. и п.п.8.8.6 зависит от заказанных услуг и комплекта оборудования;
- 8.8.8. В случаях присутствия в заказе Абонентского оборудования осуществить привязку Абонентского оборудования к подключению в ИТ – системе (WFM АРМ Монтажника СРЕ);
- 8.8.9. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10

#### **8.9. Действия сотрудника Подрядчика при подключении услуги доступа к сети КТВ/ЦКТВ.**

- 8.9.1. Сотрудник Подрядчика прокладывает в помещении кабель RG 6 от распределительной коробки до телевизионного приемника Абонента, согласовывая действия с Абонентом;
  - 8.9.2. После монтажа кабеля сотрудник Подрядчика оконцовывает проложенный кабель «F» разъёмами, проверяют целостность и качество оконцовки кабеля, проверяет уровни сигнала с помощью Анализатора телевизионных сигналов;
  - 8.9.3. В случае заказа Абонентом сотрудник Подрядчика одновременно настраивает телевизионные приемники Абонента;
  - 8.9.4. Сотрудник Подрядчика демонстрирует услугу на телевизоре Абонента;
  - 8.9.5. В случае возникновения проблем при инсталляции – сотрудник Подрядчика действует согласно п. 8.10.
- 8.10. В случае возникновения проблем при выполнении Работ, которые сотрудник Подрядчика не может решить самостоятельно, – он связывается с ответственным лицом Заказчика;
- 8.11. По окончании работ сотрудник Подрядчика совершает звонок ответственному лицу Заказчика, сообщает статус выполнения Работы и/или закрывает наряд на выполнение Работы посредством ИТ-системы Заказчика.

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

---



---

## Спецификация Работ

## Раздел 1. Работы по организации абонентской линии.

	№ п/п	Наименование Работы	Стоимость работы в баллах
<b>B2B/B2G</b>	<b>Технология xDSL/OTA</b>		
	<b>1</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	1.1	Организация линии в здании, xDSL/OTA, B2B	2,4
	1.2	Организация линии в здании, ВЛС, xDSL/OTA, B2B	13,2
	1.3	Организация линии в многоквартирном доме, xDSL/OTA, B2B	2,4
	<b>Технология PON</b>		
	<b>2</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	2.1	Организация линии в здании, PON, B2B	6,36
	2.2	Организация линии в здании, ВЛС, PON, B2B	36,96
	2.3	Организация линии в многоквартирном доме, PON, B2B	6,36
	<b>Технология FTTb</b>		
	<b>3</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	3.1	Организация линии в здании, FTTb, B2B	4,34
	3.2	Организация линии в здании, ВЛС, FTTb, B2B	13,2
	3.3	Организация линии в многоквартирном доме, FTTb, B2B	4,34
	<b>Технология КТВ/ЦКТВ</b>		
	<b>4</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	4.1	Организация линии в здании, КТВ/ЦКТВ, B2B	4,34
	4.2	Организация линии в многоквартирном доме, КТВ/ЦКТВ, B2B	4,34
	<b>Технология Беспроводного ШПД (БШПД)</b>		
	<b>5</b>	<b>Работы по организации линии при подключении услуги связи Заказчика</b>	
	5.1	Организация линии в здании, БШПД, B2B	10,0

## Раздел 2. Работы по подключению/снятию услуг.

	№ п/п	Наименование Работы	Стоимость работы в баллах
<b>B2B/B2G</b>	1	Работы по подключению услуги связи, B2B	3,5
	2	Работы по подключению услуги «Видеонаблюдение», «Wi-Fi Hotspot», B2B	5
	3	Работы по подключению дополнительной услуги связи, B2B	1,2
	4	Снятие услуги, B2B	2
	5	Обследование, выполняемое в рамках отдельного выезда, B2B	1,5

	6.	Монтаж кабельных каналов ( в т.ч. закладных) и коробов шириной до 100 мм и гофротрубы, меж этажных трубостоек диаметром до 50мм), (внутренние и фасадные работы) за 1м.	1
--	----	---	---

### Раздел 3. Прочие работы.

№ п/п	Наименование Работы	Стоимость работы в баллах
1	Курьерская доставка	0,5
2	Дополнительные работы на высоте более 5 метров (Бизнес-центры, офисы, Торговые центры)	5

### Раздел 4. Порядок расчета стоимости работ в баллах

- Полная стоимость работы определяется как стоимость работ по организации линии (раздел 1) и работ по подключению услуги (раздел 2). Стоимость работ раздела 3 рассчитывается отдельно.
- Под организацией абонентской линии понимается прокладка кабеля от оконечного оборудования оператора (коммутатор, РК и т.п.) до абонентского оборудования.
- В случае, если выполняется подключение услуг на существующей линии, стоимость работ по организации линии принимается равной нулю.
- В случае одновременного (в рамках одного выезда) подключения нескольких услуг одному клиенту одна услуга считается основной и оплачивается в соответствии с пунктом 1 раздела 2, прочие работы (за исключением работ, указанных в пункте 2 раздела 2) считаются дополнительными и оплачиваются в соответствии с пунктом 3 раздела 2.
- Организация линий от коммутатора, установленного в помещении клиента, до точек доступа/видеокамер и их настройка, при подключении услуг «Видеокомфорт/Видеонаблюдение» и «Wi-Fi Hotspot», оплачивается отдельно за каждую линию/единицу оборудования в соответствии с пунктом 2 раздела 2.
- Стоимость работ, предусмотренных пп. 1.2, 2.2, 3.2 раздела 1 может быть увеличена, в случае если длина прокладываемой линии превышает 200 м. Увеличение стоимости не может превышать 25% от первоначальной цены за каждые дополнительные 50 метров линии (в т.ч. неполные). Окончательная стоимость такой работы определяется представителем Заказчика.
- Стоимость работ, предусмотренных пп. 2.2 раздела 1 может быть увеличена, в случае если применяется навивка кабеля на несущий силовой элемент (навивная технология - укладка на несущий элемент тонкого оптического кабеля в виде спирали, охватывающей несущий элемент). Увеличение стоимости не может превышать 25% от первоначальной цены. Окончательная стоимость такой работы определяется представителем Заказчика.
- Стоимость работ, предусмотренных пп. 1.1, 1.3, 2.1, 2.3, 3.1, 3.3, 4.1, 4.2 раздела 1 может быть увеличена, в случае если длина прокладываемой линии превышает 100 м. Увеличение стоимости не может превышать 25% от первоначальной цены за каждые дополнительные 50 метров линии (в т.ч. неполные). Окончательная стоимость такой работы определяется представителем Заказчика.
- По каждой работе, цена которой была увеличена, Подрядчик обязан предоставить документы (наряд с указанием особенностей прокладки, фотоотчет и т.п.), подтверждающие наличие оснований для увеличения стоимости.
- Работы, предусмотренные пп. 5 раздела 2, оплачиваются только в случае отдельного выезда на обследование и не подлежит оплате в том случае, если в рамках того же выезда в тот же день было произведено подключение услуг абоненту.
- Работы, предусмотренные пп. 4 раздела 2, оплачиваются только в случае отдельного выезда на снятие услуги и возврата оборудования принадлежащего Заказчику и не подлежит оплате в том случае, если в рамках того же выезда в тот же день было произведено подключение/переключение услуг абоненту.
- Работа, предусмотренная п. 1 раздела 3, может выполняться только совместно с одной или несколькими работами, предусмотренными пп. 1, 2, 3 раздела 2, в рамках одного выезда, при этом стоимость работы не зависит от количества доставленных сим-карт.

- Работа, предусмотренная п. 2 раздела 3, может выполняться только совместно с одной или несколькими работами, предусмотренными пп. 1, 2, 3 раздела 2, в рамках одного выезда, при этом стоимость работы не зависит от времени суток.
- За осуществление прокладки кабеля в помещении абонента закрытым способом (прокладка, укладка в кабель-канал с учетом материала, под плинтус и т.д.), применяется 0,5 балла за 1 метр, с учетом материала. Данные работы с указанием количества метров в обязательном порядке должны быть отражены в акте выполненных работ, подписанном со стороны Абонента (наряд с указанием особенностей прокладки, фотоотчет и т.п.), подтверждающие наличие оснований для увеличения стоимости.
- Выполнение кроссировки на распределительных шкафах входит в работы 1.1, 1.2, 1.3.
- За осуществление монтажа кабель - каналов в зданиях и помещениях применяется 0,5 балла за 1 метр, с учетом материала. Монтаж кабель -каналов в зданиях и помещениях выполняется Подрядчиком только после согласования Технического директора регионального филиала Заказчика (наряд с указанием особенностей прокладки, фотоотчет и т.п.), подтверждающие наличие оснований для увеличения стоимости.

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

---

---



### Соглашение о конфиденциальности

**Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»)**, в лице \_\_\_\_\_ (Фамилия, И.О.), действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Устава), с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_ (Фамилия, И.О.), действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (Устава), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», в связи с заключением и исполнением Сторонами договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (далее – «Договор»), обсудив возможность предоставления Сторонами друг другу определенной информации конфиденциального характера о Сторонах, их коммерческой деятельности и операциях, заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. **«Конфиденциальная информация»** - любые сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, предоставленные в любой форме, включая информацию, предоставленную устно, а также любая иная информация, обозначенная в качестве Конфиденциальной информации или на которую имеется ссылка как на Конфиденциальную информацию.

«Конфиденциальная информация» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до раскрытия этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. **«Стороны»** - означает ПАО «Башинформсвязь» и \_\_\_\_\_, включая их законных представителей и правопреемников.

1.3. **«Передающая Сторона»** - сторона, которой может быть как ПАО «Башинформсвязь», так и \_\_\_\_\_, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. **«Получающая Сторона»** - сторона, которой может быть как ПАО «Башинформсвязь», так и \_\_\_\_\_, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. **«Представители»** - директора, должностные лица, сотрудники, юристы, бухгалтеры, аудиторы, финансовые консультанты, аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. **«Третьи лица»** - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. **«Разглашение Конфиденциальной информации»** – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. **«Соглашение»** - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Договором, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Договором (в указанном случае Передающая Сторона уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально»).

[Выбрать один из предложенных вариантов п. 2.2. Соглашения]

### Вариант 1

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне с использованием каналов закрытой электронной почты (с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ) и указанием о том, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

### Вариант 2

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне с использованием электронной почты в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи) и указанием на то, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или с использованием каналов закрытой электронной почты в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия

Передающей Стороны. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту переданной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до получения доступа к Конфиденциальной информации, приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона должна заблаговременно предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе.

В случае получения от органа государственной власти или органа местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно известить о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобной передачи или раскрытия Конфиденциальной информации, насколько это допускается законом.

Получающая Сторона имеет право раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется по закону.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

4.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в разделе 3 настоящего Соглашения.

4.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

#### **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

5.2. Любые споры и разногласия между Сторонами, касающиеся настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

6.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия Договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль за соблюдением обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

7.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы согласно условиям раздела «Уведомления» Договора.

7.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либо из ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации или ее использования Получающей Стороной.

7.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

7.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления Получающая Сторона обязана вернуть все оригиналы носителей Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением.

7.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

7.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между ними.

7.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

7.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

7.10. Порядок передачи прав и обязанностей по настоящему Соглашению осуществляется в соответствии с порядком, указанным в Договоре.

7.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

7.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Подписи сторон**

**Заказчик**

**Подрядчик**

---

---

**Форма Отчета об установленном Абонентском оборудовании**  
Начало формы**ОТЧЕТ**  
**об установленном Абонентском оборудовании**  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_ действующего на  
основании Договора подряда № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ с ПАО «Башинформсвязь»,  
именуемый в дальнейшем «Подрядчик» с одной стороны выполнил установку следующего  
Абонентского оборудования:

№ п/п	Дата установки	Лицевой счет Абонента	Наименование Абонентского оборудования	Серийный номер	Примечание

Ответственное лицо Заказчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Ответственное лицо Подрядчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Окончание формы  
Форма согласована

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Форма Акта о приемке выполненных работ по форме КС-2

Начало формы

Унифицированная форма № КС- 2  
Утверждена постановлением Госкомстата России  
от 11.11.99 № 100

Инвестор _____		по ОКПО	Код
(организация, адрес, телефон, факс)			
Заказчик (Генподрядчик) _____		по ОКПО	
(организация, адрес, телефон, факс)			
Подрядчик (Субподрядчик) _____		по ОКПО	
(организация, адрес, телефон, факс)			
Стройка _____			
(наименование, адрес)			
Объект _____			
(наименование)			
Вид деятельности по ОКДП			
Договор подряда (контракт) _____			номер
			дата
Вид операции			
Номер документа		Дата составления	Отчетный период
			с по

АКТ  
О ПРИЕМКЕ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Номер		Наименование работ	Номер единичной расценки	Единица измерения	Выполнено работ		
по поряд- ку	позиции по специфик- ации				количество	цена за единицу, руб.	стоимость, руб.
1	2	3	4	5	6	7	8
Объект:							
					Итого		
					Итого с учетом КК		
Объект:							
					Итого		
					Итого с учетом КК		
Всего по акту без применения Коэффициента качества							
Коэффициента качества (КК)							
Всего по акту							

Сдал _____	(должность)	_____	(подпись)	_____	(расшифровка подписи)
М.П.					
Принял _____	(должность)	_____	(подпись)	_____	(расшифровка подписи)
М.П.					

Окончание формы  
Форма согласована

Заказчик

Подрядчик

Подписи сторон

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Форма Справки-расчета величины Коэффициента качества

Начало формы

### Справка-расчет величины Коэффициента качества

за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Перечень жалоб/:

№ наряда	Лицевой счет	Адрес (город, улица, номер дома, квартира) Абонента	Описание жалобы/ нарушения	Примечание/коэффициент

Итоговый расчет:

Параметр	Значение
Количество нарядов, на которые поступили обоснованные жалобы Абонента и/или по которым выявлены нарушения сотрудниками Заказчика (Число нарядов с нарушениями), шт.	
Количество нарядов, успешно выполненных Подрядчиком в отчетном периоде (Число успешно выполненных нарядов), шт.	
Значение $K_{жал} = \frac{\text{число нарядов с нарушениями}}{\text{число успешно выполненных нарядов}}$	
Достигнутый показатель КРІ1, целевое значение/ целевое значение min (___/___)	
Достигнутый показатель КРІ2, целевое значение/ целевое значение min (___/___)	
Коэффициент качества $K_K = 0,5 \times (1 - K_{жал}) + 0,5 \times (K_{КРІ})$	

С учетом п. 2.7 Договора значение коэффициента принимается равным \_\_\_\_.

Ответственное лицо Заказчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Ответственное лицо Подрядчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Окончание формы  
Форма согласована

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Форма Акта сверки по наличию остатков Абонентского оборудования**

Начало формы

**Акт сверки по наличию остатков Абонентского оборудования**

по состоянию на « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ПАО «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», составили настоящий Акт сверки по наличию остатков Абонентского оборудования:

По данным Заказчика					
Наименование оборудования	Остаток на начало периода, шт	Передано, шт	Установлено, шт	Возвращено, шт	Остаток на конец периода, шт

По данным Подрядчика					
Наименование оборудования	Остаток на начало периода, шт	Передано, шт	Установлено, шт	Возвращено, шт	Остаток на конец периода, шт

Настоящий акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Ответственное лицо Заказчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Ответственное лицо Подрядчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Окончание формы  
Форма согласована

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Требования к Подрядчику при выборе марки кабеля/провода для использования:**

- Подрядчик обязан при подключении услуг связи использовать кабель с определенными техническими характеристиками в соответствии с «Требованиями для использования кабеля при инсталляции».
- Кабель должен быть маркирован непосредственно на внешней стороне изоляции с целью облегчения его идентификации
- Подрядчик обязан представить сертификат соответствия на кабель/провод применяемого для подключения услуг связи по письменному требованию Заказчика.
- Гарантия на кабельную продукцию должна быть не менее 12 месяцев.

**Требования для использования кабеля при инсталляции:****✓ Технология xDSL/OTA****- Для внутренних работ:**

Кабель симметричный парной скрутки с полиэтиленовой изоляцией двух токопроводящих жил диаметром  $0,52 \pm 0,01$  мм (24AWG), скрученных в пары с шагами, не равными и не кратными друг другу, оболочке из поливинилхлоридного пластика (PVC), категория 5е.

**- Для внешних работ:**

Кабель с полиэтиленовой изоляцией двух токопроводящих жил диаметром  $0,52 \pm 0,01$  мм, скрученных в пару в оболочке из термостабилизированного полимера, с внешним грузонесущим элементом, скрученным из семи стальных оцинкованных проволок диаметром не менее 0,3 мм, соединенным с основным кабелем перемычкой. Допустимая растягивающая нагрузка - не менее 800 Н.

**✓ Технология PON****- Для внутренних работ:**

Шнур оптический ШОС-S7/3.0 мм-SC/APC-SC/APC (simplex SM G.657.A1)

**- Для внешних работ:**

Кабель оптический, полностью диэлектрический, одно волоконный, плоский не более 5\*10 мм. Допустимая растягивающая нагрузка - не менее 1400 Н. Допустимое раздавливающее усилие – не менее 1000 Н/см, оптическое волокно G.657.A1.

**✓ Технология FTTB****- Для внутренних работ:**

Кабель медный симметричный парной скрутки с полиэтиленовой изоляцией восьми токопроводящих жил диаметром  $0,52 \pm 0,01$  мм (24AWG), скрученных в пары с шагами, не равными и не кратными друг другу, пары скручены в сердечник однонаправленной скруткой в оболочке из поливинилхлоридного пластика (PVC), категория 5е

Кабель медный симметричный парной скрутки с полиэтиленовой изоляцией четырьмя токопроводящих жил диаметром  $0,52 \pm 0,01$  мм (24AWG), скрученных в пары с шагами, не равными и не кратными друг другу, пары скручены в сердечник однонаправленной скруткой в оболочке из поливинилхлоридного пластика (PVC), категория 5е

**- Для внешних работ:**

Кабель медный симметричный парной скрутки с полиэтиленовой изоляцией восьми токопроводящих жил диаметром  $0,52 \pm 0,01$  мм, скрученных в пары с шагами, не равными и не кратными друг другу, пары скручены в сердечник однонаправленной скруткой, в оболочке из термостабилизированного полиэтилена, категория 5е

Кабель медный симметричный парной скрутки с полиэтиленовой изоляцией четырьмя токопроводящих жил диаметром  $0,52 \pm 0,01$  мм, скрученных в пары с шагами, не равными и не кратными друг другу, пары скручены в сердечник однонаправленной скруткой, в оболочке из термостабилизированного полиэтилена, категория 5е

**✓ Технология КТВ/ЦКТВ**

Кабель RG6, диаметр внутреннего проводника не менее – 1,02 мм. материал внутреннего проводника – медь (Cu), диаметр диэлектрика –  $4,8 \pm 0,2$  мм. материал внутреннего диэлектрика – физически вспененный высокоплотный полиэтилен, фольга – Al, приклеена, внешний проводник – материал Al (плотность оплетки

не менее 45%), материал оболочки - поливинилхлоридный пластикат PVC, диаметр оболочки –  $6,9 \pm 0,3$  мм, радиус изгиба кабеля – не более 35 мм

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

---

---

**Форма Акта о приемке выполненных работ**

Начало формы

**Акт о приемке выполненных работ № \_\_\_\_**  
**по Договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.**г. \_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ПАО «Башинформсвязь», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Подрядчиком выполнены работы по Договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 201\_\_ г. в отчетном периоде с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20\_\_ года.

1. Сумма Работ в отчетном периоде составляет \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_\_\_\_ копеек, в том числе НДС (18%) \_\_\_\_\_ (прописью) рублей \_\_\_\_\_ копеек, в том числе:

Наименование работ	Ед. изм.	Количество	Цена за единицу без НДС, руб.	Стоимость без НДС, руб.
Итого				
Сумма НДС				
Всего по акту				

Ответственное лицо Заказчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Ответственное лицо Подрядчика: \_\_\_\_\_

ФИО, должность

Окончание формы  
Форма согласована

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Требования к виду спец. одежды сотрудника, проводящего работы по заказу Заказчика.**

Спец. одежда закупается Подрядчиком для персонала, который производит работы для Заказчика в соответствии с указанными нормами. Стоимость спец. одежды входит в стоимость инсталляции.



Спецификация  
одежда\_обувь

Окончание формы  
Форма согласована

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

---

---

**Устав инсталлятора**

1. Использовать брендованную форму согласно Приложения № 11.
2. Созвониться с клиентом за 1 час до начала временного интервала, подтвердить визит в назначенное время, уточнить адрес оказания услуги.
3. Прийти вовремя. Время начала работ должно укладываться в интервал, выбранный при оформлении заявки.
4. Использовать бахилы во время подключения услуги. Даже если клиент настаивает на том, что можно пройти в квартиру без бахил.
5. Рекомендовать место установки роутера с учетом мест пользования, стен и зашумленности (приложение для Android – «WiFi Обзор 360\*»).
6. Рассказать о преимуществах брендованного оборудования. Оформить продажу, рассрочку роутера, если клиент согласен на использование брендованного оборудования.
7. Рекомендовать установку дополнительного роутера в режиме репитера, если Wi-Fi не покрывает квартиру клиента.
8. Настроить роутер на частоту 5 ГГц (для клиентов, использующих роутер и устройства, которые могут работать на этой частоте). подключить к сети 5ГГц все устройства клиента, которые могут работать на частоте 5ГГц
9. Если роутер рядом с компьютером, подключить его патч-кордом, входящем в комплект оборудования, при его отсутствии или его недостаточной длины, сделать его самостоятельно, предварительно уточнив у абонента длину.
10. Объяснить, как подключаться к интернету, куда вводить логин/пароль.
  - В договоре подчеркнуть логин и пароль для доступа в интернет.
  - Для пользователей роутера показать наклейку на роутере с названием сети и паролем для Wi-Fi. Объяснить, что это разные учетные данные.
11. Узнать, какими устройствами будет пользоваться клиент, и настроить эти устройства (ПК, смартфон, планшет, телевизор).  
Если роутер Клиента может работать в Wi-Fi 5ГГц, то подключить к сети 5ГГц все устройства клиента, которые могут работать на частоте 5ГГц, обязательно проверив, что сигнал 5ГГц доступен в зоне использования оборудования.
12. Продемонстрировать скорость интернета (далее последовательно по пунктам)
  - измерить скорость при подключении напрямую на ресурсе speedtest.net до сервера Башинформсвязь. Допустимо отклонение скорости не более чем на **10%** от тарифной.
  - для пользователей роутера пояснить, от чего зависит скорость интернета по Wi-Fi (*см. в конце* ). Показать ролик, от чего зависит скорость по Wi-Fi.
13. Заполнить договор. В обязательном порядке указать
  - контактный номер телефона,
  - email,

- кодовое слово (кодовое слово необходимо для быстрой идентификации клиента в контактном центре. Если оно будет заполнено, клиенту не придется называть логин интернета оператору кол-центра для получения ответа на свой вопрос).
- модель роутера клиента (даже при использовании брендированного роутера Ростелеком).

**14. Скачать и установить ПО «Справочник клиента» (при согласии клиента).**

- Показать раздел для хранения логинов и паролей, ввести логин и пароль для Wi-Fi, для доступа в интернет, логин для IPTV, кодовое слово.
- Рекомендовать ознакомиться с содержимым справочника – в нем хранится полезная информация для новых клиентов.
- При возникновении технических проблем рекомендовать перезагрузку роутера и ТВ-приставки. Акцентировать внимание на том, что это снимает большинство проблем, и при звонке в контактный центр оператор рекомендует сделать это действие первым этапом диагностики.

**15. Открыть сайт Башинформсвязь,**

- показать вход в Личный кабинет,
- войти в Личный кабинет (логин для ЕЛК указан в договоре, пароль направлялся клиенту на контактный номер телефона или email).
- После входа в Личный кабинет рассказать, где смотреть баланс, тариф, подключенные услуги, где можно оплатить услуги.
- Рекомендовать использование Личного кабинета, как полезного инструмента решения вопросов без звонка в контактный центр.
- Для пользователей Интернета и ТВ – рассказать о приложении «Интерактивное ТВ» (приложение позволяет смотреть ТВ с мобильного телефона в онлайн). Установить приложение на мобильный телефон клиента.

**16. Подключить и настроить Цифровое ТВ**

- подключить ТВ-приставку, проверить работоспособность ТВ и продемонстрировать сервис клиенту (обязательно дождаться, когда приставка загрузится и ТВ заработает).
- Настроить пульт на работу в универсальном режиме
- Показать основные клавиши управления ТВ.
- Показать личный кабинет в интерфейсе ТВ-приставки
- Рассказать о функции «Управления просмотром» (см.ниже), показать клавиши управления просмотром: запись, перемотка, просмотр записей.

**17. Озвучить наличие промо-периодов.**

**18. Проверить не осталось ли после инсталляции мусор, и убрать его, при наличии.**

**19. Спросить у абонента не осталось ли вопросов по использованию услуги и оборудования, ответить, при их наличии.**

**20. По окончании выполнения Работы поблагодарить Абонента за выбор ПАО «Башинформсвязь».**

**Окончание формы**  
Форма согласована

**Заказчик**  
**Подписи сторон**

**Подрядчик**

---



---

## **Перечень и описание KPI, используемых при оценке качества проведения работ по установке подрядной организацией.**

### **1. Конвертация установки.**

#### **Описание:**

Показатель, отражающий процент успешно выполненных нарядов на установке (без переносов и отказа от услуги «частично выполненных»), относительно всех нарядов, переданных для установки. Расчет производится по формуле:

$$KPI_{konv} = \frac{\text{Число нарядов подключенных}}{\text{Число нарядов переданных в работу}}$$

#### **Допустимые значения:**

Целевое значение \_\_\_\_ 100%

Минимальное значение \_\_\_\_ 95%

#### **Нормирование показателя:**

Для расчета нормированного показателя  $KPI_1$  необходимо выбрать одно из правил, которое справедливо для фактически достигнутого значения  $KPI_{konv}$ ,

- a)  $KPI_{konv} \geq KPI_{tg}$ , значение  $KPI_1 = 1$
- b)  $KPI_{min} \leq KPI_{konv} \leq KPI_{tg}$ , значение тогда  $KPI_1 = \left( \frac{1}{KPI_{tg} - KPI_{min}} \right) * KPI_{konv}$
- c)  $KPI_{konv} \leq KPI_{min}$ , значение  $KPI_1 = 0$

Где,

$KPI_{konv}$  - фактически достигнутое значение, рассчитанное по формуле

$KPI_{tg}$  - целевой показатель,

$KPI_{min}$  – минимальный целевой показатель,

### **2. Установка 24 часа.**

#### **Описание:**

Показатель, отражающий процент выполненных нарядов за 24 часа, с момента создания заявки на подключение, относительно всех переданных для установки нарядов.

Расчет производится по формуле:

$$KPI_{24} = \frac{\text{Число нарядов выполненных за 24 часа}}{\text{Число нарядов переданных в работу}}$$

#### **Допустимые значения:**



Целевое значение \_\_\_\_%

Минимальное значение \_\_\_\_%

### **Нормирование показателя:**

Для расчета нормированного показателя  $KPI_2$  необходимо выбрать одно из правил, которое справедливо для фактически достигнутого значения  $KPI_{konv}$ ,

d)  $KPI_{24} \geq KPI_{tg}$ , значение  $KPI_2 = 1$

e)  $KPI_{min} \leq KPI_{24} \leq KPI_{tg}$ , значение тогда  $KPI_2 = \left(\frac{1}{KPI_{tg} - KPI_{min}}\right) * KPI_{24}$

f)  $KPI_{24} \leq KPI_{min}$ , значение  $KPI_2 = 0$

Где,

$KPI_{24}$ - фактически достигнутое значение, рассчитанное по формуле

$KPI_{tg}$  - целевой показатель,

$KPI_{min}$  – минимальный целевой показатель,

### **3. Исполнение контрольного срока инсталляций.**

#### **Описание:**

Показатель отражающий процент успешно выполненных (закрытых) нарядов на инсталляции, относительно всех нарядов, переданных для инсталляции. Расчет производится по формуле:

$$KPI_{kc} = \frac{\text{Число нарядов подключенных в контрольный срок}}{\text{Число нарядов переданных в работу}}$$

#### **Допустимые значения:**

Целевое значение \_\_\_\_100%

Минимальное значение \_\_\_\_95%

### **Нормирование показателя:**

Для расчета нормированного показателя  $KPI_1$  необходимо выбрать одно из правил, которое справедливо для фактически достигнутого значения  $KPI_{kc}$ ,

g)  $KPI_{kc} \geq KPI_{tg}$ , значение  $KPI_1 = 1$

h)  $KPI_{min} \leq KPI_{kc} \leq KPI_{tg}$ , значение тогда  $KPI_1 = \left(\frac{1}{KPI_{tg} - KPI_{min}}\right) * KPI_{kc}$

i)  $KPI_{kc} \leq KPI_{min}$ , значение  $KPI_1 = 0$

Где,

$KPI_{kc}$ - фактически достигнутое значение, рассчитанное по формуле

$KPI_{tg}$  - целевой показатель,

$KPI_{min}$  – минимальный целевой показатель,

## 4. Достижение целевого уровня NPS.

Описание:

Показатель отражающий процент успешно выполненных (закрытых) нарядов на инсталляции, относительно всех нарядов, переданных для инсталляции. Расчёт производится по формуле:

$$KPI_{nps} = \frac{NPS_{\text{факт}}}{NPS_{\text{целевой}}}$$

**Допустимые значения:**

Целевое значение \_\_\_\_%

Минимальное значение \_\_\_\_%

**Нормирование показателя:**

Расчет с использованием материалов внешнего провайдера (методология КЦ)

Для расчета нормированного показателя  $KPI_4$  необходимо выбрать одно из правил,

Окончание формы  
Форма согласована

**Заказчик**

**Подрядчик**

**Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

Подрядчику (далее - Контрагент) известно о том, что ПАО «Башинформсвязь» ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

Контрагент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики ПАО «Башинформсвязь» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу: <http://www.bashtel.ru/dokumenty/>, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Контрагента.

### **Статья 1.**

В случае возникновения у ПАО «Башинформсвязь» подозрений, что произошло или может произойти нарушение Контрагентом каких-либо положений Кодекса, ПАО «Башинформсвязь» в адрес такого Контрагента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления ПАО «Башинформсвязь» имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Контрагентом в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

### **Статья 2.**

В случае нарушения Контрагентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения ПАО «Башинформсвязь» в установленный статьей 1 настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, ПАО «Башинформсвязь» имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, ПАО «Башинформсвязь» вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

### **Статья 3.**

В течение срока действия Договора ПАО «Башинформсвязь» имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Контрагентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Контрагента, которая относится к настоящему Договору.

ПАО «Башинформсвязь» обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

**Окончание формы**  
Форма согласована

**Заказчик**  
**Подписи сторон**

**Подрядчик**

---

---

## Приложение № 1

К Извещению о проведении  
открытого запроса котировок

Предоставляется в соответствии с пунктом 21 раздела II «Информационная карта» настоящего Извещения.<sup>1</sup>

### БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ № \_\_\_\_\_

Для \_\_\_\_\_  
(полное наименование Бенефициара, его адрес)

(Наименование Гаранта), лицензия Центрального Банка Российской Федерации № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ года, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_, имеющее корреспондентский счет в \_\_\_\_\_ Банка России № \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, код ОКПО \_\_\_\_\_, именуемое далее «Гарант», в лице (должность уполномоченного лица Гаранта, Ф.И.О.), действующего на основании \_\_\_\_\_ (Устава, Положения, доверенности №\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_ г.) \_\_\_\_\_, выдает \_\_\_\_\_, местонахождение: \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, р/с № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, г. \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_ (полное наименование Бенефициара/филиала Бенефициара, его адрес, банковские реквизиты), именуемому далее «Бенефициар», настоящую банковскую гарантию (далее «Гарантия») в обеспечение исполнения ( Наименование Принципала) (адрес: \_\_\_\_\_; почтовый адрес: \_\_\_\_\_; ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_, р/с № \_\_\_\_\_ в наименование банк , к/с № \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_), именуемым далее «Принципал», для целей обеспечения заявки на участие в \_\_\_\_\_<sup>2</sup> проводимом **Публичным акционерным обществом «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»)** (450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30 Почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 30; ИНН 0274018377, КПП 02525001, ОГРН 1020202561686) (извещение №\_\_\_\_) (далее «Заявка»). Гарант принимает на себя обязательство без споров и возражений, не требуя от Бенефициара доказательств или обоснований требования на определенную в настоящей Гарантии сумму, уплатить по письменному требованию Бенефициара, подписанному уполномоченными на то лицами и скрепленному печатью Бенефициара, с приложением документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего требование по Гарантии (решение об избрании, приказ о назначении, доверенность), денежную сумму в размере обеспечения заявки, \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) (цифрами и прописью), указанную в Извещении о закупке по проведению \_\_\_\_\_<sup>3</sup> на право заключения Договора \_\_\_\_\_ (указать предмет Договора) на счет Бенефициара, указанный в требовании, в качестве обеспечения Заявки в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом нижеследующих обязательств:

- не предоставления или предоставления Принципалом с нарушением условий, до заключения договора Бенефициару обеспечения исполнения договора;

<sup>1</sup> Данный текст необходимо удалить

<sup>2</sup> Указывается наименование закупочной процедуры

<sup>3</sup> Указывается наименование закупочной процедуры

- уклонения Принципала от заключения договора, если по результатам проведения \_\_\_\_\_<sup>4</sup> Принципал будет признан участником, для которого заключение договора является обязательным.

Обязательство Гаранта перед Бенефициаром по настоящей Гарантии ограничивается суммой, на которую она выдана. Ответственность Гаранта перед Бенефициаром за невыполнение или ненадлежащее выполнение своего обязательства по настоящей Гарантии не ограничивается суммой, на которую она выдана.

Для истребования суммы обеспечения Бенефициар направляет Гаранту письменное требование. В требовании или в приложении к нему Бенефициар должен указать, в чем состоит нарушение Принципалом основного обязательства, в обеспечение которого выдана Гарантия.

Платеж по Гарантии должен быть осуществлен в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения письменного требования Бенефициара. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Гарантии Гарант обязуется уплатить Бенефициару неустойку в размере 0,1 (Одна десятая) процента денежной суммы, подлежащей уплате, за каждый календарный день просрочки, начиная с календарного дня, следующего за днем истечения установленного Гарантией срока оплаты требования, по день фактического поступления денежных средств на счет Бенефициара в оплату требования по Гарантии.

Исполнением обязательств Гаранта по настоящей Гарантии является фактическое поступление денежных сумм на счет Бенефициара.

Настоящая Гарантия вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (Гарантия вступает в силу со дня ее выдачи, если в гарантии не предусмотрено иное) и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно (действует не менее 90 (Девяносто) календарных дней со дня, следующего за установленной датой открытия доступа к Заявкам, которая указана в извещении о закупке \_\_\_\_\_<sup>5</sup>).

Настоящая Гарантия не может быть отозвана Гарантом.

Настоящая Гарантия регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры между Гарантом и Бенефициаром, вытекающие из настоящей Гарантии или связанные с ней, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

По окончании срока действия Гарантии Бенефициар не возвращает Гаранту оригинал настоящей Гарантии.

Должность уполномоченного лица Гаранта \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
М.П.

<sup>4</sup> Указывается наименование закупочной процедуры

<sup>5</sup> Указывается наименование закупочной процедуры

